



Ejercicio 2012

# Rendición de Cuentas y Balance de Ejecución Presupuestal

## Parte II: Información Institucional

Inciso 13: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Tomo II  
Planificación y Evaluación



## ***Contenido***

### **NOTA METODOLÓGICA**

#### **Sección 1 - INFORMACIÓN GENERAL DEL INCISO**

MISIÓN

VISIÓN

ÁREAS PROGRAMÁTICAS Y PROGRAMAS DE LOS QUE PARTICIPA EL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

#### **Sección 2 - PRINCIPALES RESULTADOS**

¿CÓMO DISTRIBUYÓ EL INCISO SUS CRÉDITOS POR PROGAMA Y POR UNIDAD EJECUTORA?

¿CÓMO SE DISTRIBUYERON LOS CRÉDITOS A LA INTERNA DE CADA UNIDAD EJECUTORA?

¿CUÁL FUE EL DESEMPEÑO DEL INCISO? ¿Y EL DE SUS UNIDADES EJECUTORAS?

Logros alcanzados por el Inciso

Logros alcanzados por cada Unidad Ejecutora

#### **Sección 3 - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y VALORES DE LOS INDICADORES**

#### **Sección 4 - INFORMES DE GESTIÓN**



# **NOTA METODOLÓGICA**

---



## ***I – Presentación***

Cada año, en ocasión de la elaboración de los proyectos de Ley de Presupuesto o Rendición de Cuentas, todos los Incisos de la Administración Central así como aquellos organismos contemplados en el artículo 220 de la Constitución de la República que optan por hacerlo, presentan sus planes estratégicos dando cuenta de sus resultados. Este ejercicio se realiza sobre la base de pautas metodológicas desarrolladas por la *Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)*<sup>1</sup>.

Esos planes estratégicos se recogen en el **Tomo II – Planificación y Evaluación**, elaborado por el *Área de Gestión y Evaluación del Estado (AGEV)* de la OPP, y forman parte de los proyectos de ley mencionados. De este modo, el Tomo II presenta información sobre: *objetivos planificados, recursos asignados y resultados obtenidos* mediante la *acción* del Estado. Tal información se organiza sobre la base del esquema conceptual del Presupuesto Nacional 2010-2014, conformado por cuatro niveles de agregación:

- Áreas programáticas
- Programas presupuestales
- Incisos
- Unidades ejecutoras

El presente Informe institucional constituye la segunda parte del Tomo II y por lo tanto integra el proyecto de Ley de Rendición de Cuentas 2012. El Tomo II se completa con una primera parte, denominada de *Contexto y resultados en áreas programáticas prioritarias*, que reúne evidencia objetiva sobre contexto, objetivos de política, recursos financieros asignados y resultados obtenidos a nivel de área programática y programa presupuestal, con foco en las áreas programáticas definidas como prioritarias para el actual período de gobierno<sup>2</sup>. El informe institucional complementa esta mirada global contenida en la primera parte del Tomo II, proporcionando información financiera, de planificación y desempeño relativa a cada Inciso integrante del Presupuesto Nacional.

---

<sup>1</sup> En cumplimiento el artículo 39 lit. F) de la ley 16.736 de 05/01/996.

<sup>2</sup> AP 7 - Desarrollo Productivo; AP 8 - Educación; AP 9 - Infraestructura, Transporte y Comunicaciones; AP 11 - Protección y Seguridad Social; AP 13 - Salud; AP 14 - Seguridad Pública; AP 17 - Vivienda.

## ***II – Contenido de la Parte 2 del Tomo II***

La información institucional que integra la parte 2 del Tomo II se presenta en separatas independientes para los Incisos de la Administración Central (Presidencia y Ministerios, Incisos 02 a 15), la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP, Inciso 25), la Universidad de la República (UDELAR, Inciso 26), el Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU, Inciso 27) y la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE, Inciso 29), y en un único volumen para el Poder Judicial (PJ, Inciso 16), Tribunal de Cuentas (TC, Inciso 17), Corte Electoral (CE, Inciso 18), Tribunal de lo Contencioso Administrativo (TCA, Inciso 19) y Universidad Tecnológica del Uruguay (UTEC, Inciso 31). La información de cada Inciso se estructura en cuatro secciones con los contenidos que se reseñan a continuación.

### ***Sección 1 - Información general del Inciso***

Contiene la misión y visión del Inciso, según consta en el Sistema de Planificación Estratégica (SPE)<sup>3</sup>, y un cuadro que muestra las áreas programáticas y programas a los cuales contribuye el Inciso y qué Unidades Ejecutoras disponen de crédito en dichos programas.

### ***Sección 2 – Principales resultados***

En una primera instancia se muestra información financiera relativa al Inciso: gráficos de torta con la distribución de la ejecución 2012 del Inciso por programa y por Unidad Ejecutora (en porcentaje) y cuadros con el crédito, ejecución (en miles de pesos corrientes) y porcentaje ejecutado (la relación entre las dos magnitudes mencionadas anteriormente) también por programa y Unidad Ejecutora. Seguidamente, a través de distintos gráficos de torta, se muestra cómo las Unidades Ejecutoras del Inciso distribuyeron su ejecución 2012 por programa (en porcentaje). Las cifras de crédito y ejecución que se presentan en esta sección son las cifras definitivas de cierre del ejercicio 2012 y fueron extraídas del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) el 24/06/2013.

En una segunda instancia se muestra información de cumplimiento del plan estratégico 2012 del Inciso y sus Unidades Ejecutoras aproximada a través del valor 2012 ingresado en el SPE para los indicadores validados por OPP contrastado con la meta definida para ese año, teniendo en cuenta el

---

<sup>3</sup> El SPE es el sistema informático desarrollado por AGEV-OPP para soportar el nuevo esquema de formulación presupuestal. El mismo contiene información de las áreas programáticas (descripción e indicadores de contexto) y programas presupuestales (objetivos e indicadores de programa) y de la planificación institucional de los Incisos y Unidades Ejecutoras (objetivos e indicadores de Inciso y Unidad Ejecutora) mediante la cual pueden identificarse las contribuciones específicas que cada institución realiza en el marco de los programas en los que participa.



comportamiento deseado definido para el indicador. De este modo, se obtienen los casos de “cumplió” o “no cumplió”. Adicionalmente, existen indicadores para los cuales es imposible verificar su cumplimiento debido a que no fue ingresado el valor 2012 y/o la meta correspondiente a dicho año. Estas situaciones se reflejan como “sin meta” (si no tiene meta, más allá de que disponga de valor o no) o “sin valor 2012” (si tiene meta y no tiene valor).

El resultado de este análisis se muestra en forma gráfica para cada Unidad Ejecutora del Inciso indicando en qué porcentaje de indicadores se verifica cumplimiento (área verde), no cumplimiento (área roja), no se ingresó meta (área azul) o no se ingresó el valor 2012 (área amarilla); asimismo, en las referencias del gráfico se indica cuántos indicadores se hallan en cada una de estas cuatro categorías posibles. Se incluye también un gráfico a nivel de Inciso que se construye mediante la sumatoria simple del nivel de cumplimiento de todos los indicadores definidos en cada una de sus Unidades Ejecutoras.

Existen algunos Incisos que presentan particularidades en la presentación del cumplimiento del plan estratégico 2012, las cuales se aclaran a continuación. Para el caso del Ministerio del Interior, donde ninguna Unidad Ejecutora ingresó la meta para 2012, se presenta un único gráfico a nivel de Inciso indicando esta situación. Para el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Universidad de la República y la Administración de Servicios de Salud del Estado, que ingresan su planificación exclusivamente a nivel de Inciso, con indicadores asociados a ese nivel, se muestra el nivel de cumplimiento tomando en cuenta estos indicadores. Finalmente, el Tribunal de Cuentas y el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, si bien también tienen su planificación ingresada a nivel de Inciso no cuentan con indicadores asociados, por lo cual quedan excluidos del análisis que se refleja en esta sección.

### **Sección 3 – Detalle de la planificación estratégica y valores de los indicadores**

Esta sección comienza con un cuadro que muestra información sobre las áreas programáticas y programas a los cuales contribuye el Inciso y qué Unidades Ejecutoras tienen objetivos definidos en cada programa.

Seguidamente figura una tabla extraída del SPE referente a: i) el valor que tomaron en 2012 los indicadores que en ocasión de la Rendición de Cuentas 2011 se definieron con vigencia para ese año, y ii) la planificación estratégica 2013 de los Incisos y Unidades Ejecutoras que integran el Presupuesto Nacional ajustada para su presentación con el actual proyecto de Ley de Rendición de Cuentas 2012. Este formato de presentación permite mostrar la continuidad de la planificación para los objetivos que continúan vigentes, dando cuenta de los logros obtenidos en 2012 a través del valor que tomaron los indicadores asociados y de los desafíos planteados para 2013 a través de las metas fijadas para ese año.

Para cada Inciso la información se presenta organizada por área programática y programa, de modo de poder identificar la contribución que cada Inciso y sus Unidades Ejecutoras hacen a los distintos programas de los que participan a través de la definición de objetivos institucionales con sus respectivos indicadores asociados. Al igual que en ocasión de la Rendición de Cuentas 2011, se tomó el criterio de filtrar para que no aparezcan en el reporte aquellos

objetivos cuya naturaleza es de gestión interna, para focalizar en objetivos que guardan relación directa con la generación de productos y obtención de resultados para una determinada población objetivo. Este criterio fue acordado con los Incisos y Unidades Ejecutoras y, en la mayoría de los casos, fue aceptado por éstos. Para algunos pocos casos en que ello no sucedió, se presentan también objetivos de gestión interna que de todas formas se consideró que deberían aparecer.

El contenido del reporte responde al siguiente formato:

- En el marco de cada área programática y programa a los que contribuye el Inciso se presentan los objetivos definidos con su descripción, vigencia e indicadores asociados, así como las Unidades Ejecutoras que tienen objetivos dependientes del objetivo de Inciso.
- Para cada objetivo de Unidad Ejecutora asociado a los objetivos de Inciso se presenta su descripción, vigencia e indicadores asociados.
- Para los indicadores asociados a objetivos de Inciso y de Unidad Ejecutora se presentan los siguientes campos:
  - nombre del indicador,
  - fórmula de cálculo,
  - unidad de medida,
  - valor 2011 (cuando este dato no fue ingresado en ocasión de la Rendición de Cuentas 2011 figura la leyenda “s/i” –sin información-),
  - meta 2012 (definida en ocasión de la Rendición de Cuentas 2011; en caso de no haber sido definida figura el valor “0”),
  - valor y comentario 2012 (cuando no fueron ingresados figura la leyenda “No informé” en el campo de comentario) y
  - meta 2013 (en caso que haya sido definida para la presente Rendición y, en caso contrario, figura el valor “0”; para indicadores que ya no estarán vigentes en 2013 figura la leyenda “n/c” –no corresponde-).

Para algunos Incisos (Ministerio de Relaciones Exteriores, Tribunal de Cuentas, Tribunal de lo Contencioso Administrativo, Universidad de la República, Administración de Servicios de Salud del Estado y Universidad Tecnológica del Uruguay) que ingresan su planificación exclusivamente a nivel de Inciso, la información de esta sección se muestra agregada a ese nivel, sin el detalle por Unidad Ejecutora.

Finalmente, en el caso del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y del Ministerio de Desarrollo Social, donde se han identificado productos<sup>4</sup>, se presenta un cuadro con información sobre su nombre, descripción, unidad de medida, valor 2011, meta y valor 2012 y meta 2013.

---

<sup>4</sup> Los productos públicos (bienes y servicios de distinta naturaleza que se entregan a la población) son los instrumentos con los que cuentan los organismos públicos para generar resultados, entendidos como cambios en las condiciones de vida de determinada población objetivo.

## Sección 4 – Informes de gestión

Con el propósito de brindar información del desempeño 2012, así como los principales desafíos que se plantean para el año 2013, los Incisos del Presupuesto Nacional han elaborado un informe de gestión en base a las pautas establecidas por AGEV-OPP. Dichos informes se presentan a nivel de Inciso y Unidad Ejecutora y se compilan en esta sección del Tomo II – Parte 2.

La estructura de contenidos propuesta para su elaboración comprende cuatro capítulos:

- Misión del Inciso / Unidad Ejecutora.
- Desempeño: presenta los objetivos vigentes en 2012 ordenados por área programática y programa y, en relación a ellos: i) los principales logros fundamentados por distinto tipo de información cuantitativa y cualitativa, ii) los desempeños relevantes no previstos en la planificación, y iii) los aspectos del plan estratégico que quedaron pendientes, identificando sintéticamente las razones.
- Evaluación global: presenta un resumen de los aspectos cuantitativos y cualitativos más relevantes en función de lo reseñado en los puntos anteriores.
- Principales desafíos a encarar en el año 2013.

En los casos en que el formato de esos informes no coincide con el propuesto, se buscó adaptarlo al mismo sin modificar el contenido.



**Inciso 13**

**MINISTERIO DE TRABAJO  
Y SEGURIDAD SOCIAL**

---



**Sección 1**  
**INFORMACIÓN**  
**GENERAL DEL INCISO**

---





## MISIÓN

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social es el responsable de diseñar, ejecutar, controlar y evaluar las políticas, planes y programas referidos a la actividad laboral, el empleo y la formación profesional, las prestaciones sociales y alimentario-nutricionales y la Seguridad Social. Promueve y articula los intereses de los sectores sociales para optimizar el desarrollo de las relaciones laborales y las políticas de empleo. Procura desarrollar un ámbito regional integrado en materia laboral y de seguridad social a nivel del MERCOSUR y de la región.

## VISIÓN

El MTSS es la Institución que permite generar y lograr políticas sociales y de relaciones laborales, garantizando el acceso integral a las prestaciones que correspondan, asegurar y mejorar la calidad de vida de los habitantes, brindar soluciones a sus demandas en trabajo, empleo y políticas sociales, asegurando en todos los ámbitos el tripartismo, a nivel nacional.

## ÁREAS PROGRAMÁTICAS Y PROGRAMAS DE LOS QUE PARTICIPA EL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con crédito asignado en el programa
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	400 - Políticas transversales de desarrollo social	Desarrollar estrategias y planes de integración de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, discapacitados, adultos mayores en las políticas sociales con un enfoque de género.	<p>Apunta a promover el desarrollo social de la población en general, atendiendo situaciones específicas de vulneración de derechos, incorporando en las políticas públicas enfoques de: género, ciclos de vida, diferencias étnico-raciales, diversidad sexual y otras líneas de vulnerabilidad y discriminación.</p> <p>A manera de lista no exhaustiva de ejemplos se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los recursos asignados al INAU para atención de niños, niñas y adolescentes, con exclusión del Plan CAIF (Programa 344. Educación inicial), atención sanitaria de población bajo tutela del INAU (Programa 440. Atención integral de la salud) y atención de adolescentes en conflicto con la ley penal (Programa 461. Gestión de la privación de libertad);</li> <li>- la generación de conocimiento en materia de seguridad alimentaria y campañas de difusión sobre problemas nutricionales desarrolladas por el MTSS a través del INDA;</li> <li>- transferencias a organizaciones de la sociedad civil que promueven el desarrollo social de grupos con vulnerabilidades específicas;</li> <li>- Actividades del MIDES tendientes a implementar estrategias transversales de desarrollo social (planes de juventud, mujer y familia, género, etc.), así como</li> </ul>	006 - Instituto Nacional de Alimentación

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con crédito asignado en el programa
			monitorear y evaluar políticas sociales.	
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	401 - Red de asistencia e integración social	Desarrollar y expandir una red de asistencia social que contemple situaciones de vulnerabilidad socio económica, actuando como malla de contención y promoción de derechos ciudadanos	<p>Apunta a la asistencia focalizada y específica para los grupos sociales más desfavorecidos, buscando garantizar niveles mínimos necesarios para la construcción de mecanismos de integración social.</p> <p>Estos planes focalizados también contemplan enfoques de género, diferencias étnicas raciales, ciclos de vida, diversidad sexual y otras líneas de vulnerabilidad y discriminación.</p> <p>A manera de lista no exhaustiva de ejemplos se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestaciones de rutina y de emergencia para solucionar necesidades alimenticias de grupos particularmente vulnerables, a cargo del MIDES y el INDA (por ejemplo, Tarjeta Uruguay Social, canastas a grupos específicos y damnificados por eventos climáticos, etc.);</li> <li>- proyectos de vivienda para el personal policial;</li> <li>- proyectos específicos para el personal militar y sus familias en materia de vivienda, asistencia por capacidades diferentes, cuidado de primera infancia y ancianos, honras fúnebres así como establecimientos recreativos (ej.: Parador Tajés, Ejército Nacional);</li> <li>- administración y/o financiamiento del MIDES para varios proyectos de asistencia e inclusión social, tales como Tarjeta Uruguay Social (TUS), Asignaciones Familiares del Plan de Equidad, Programa de Atención a la Situación de calle (PASC), Asistencia a la Vejez, entre otros.</li> </ul>	006 - Instituto Nacional de Alimentación
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	402 - Seguridad social	Desarrollar la normativa en la materia que permita el asesoramiento, la administración y el control de las entidades de seguridad social	Comprende la asistencia financiera a las instituciones de la seguridad social destinadas a cubrir su déficit. Estas transferencias, que se agrupan en el inciso 22, tienen como principal destino al Banco de Previsión Social pero también abarcan a las cajas Militar y Policial, Bancaria, Notarial y de Profesionales Universitarios. Asimismo se incluyen en este programa los recursos que financian la actividad de algunas unidades ejecutoras de la Administración Central con cometidos relacionados con la seguridad social.	005 - Direc.Nal de Seg.Social
TRABAJO Y EMPLEO	500 - Políticas de empleo	Impulsar políticas activas de empleo y formación profesional, promoviendo el		001 - Dirección General de Secretaría 003 - Dirección Nacional de Empleo

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con crédito asignado en el programa
		diálogo social en torno a la creación de empleo, la mejora de su calidad y la empleabilidad de las personas		
TRABAJO Y EMPLEO	501 - Relaciones y condiciones laborales	Contribuir de manera armónica al desarrollo de las relaciones laborales, garantizando la determinación de las condiciones de trabajo, controlando que se cumplan y apliquen las disposiciones en materia laboral y seguridad, las que se coordinan e implementan en todo el territorio nacional		001 - Dirección General de Secretaría 002 - Dirección Nacional de Trabajo 004 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior 007 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social



## **Sección 2**

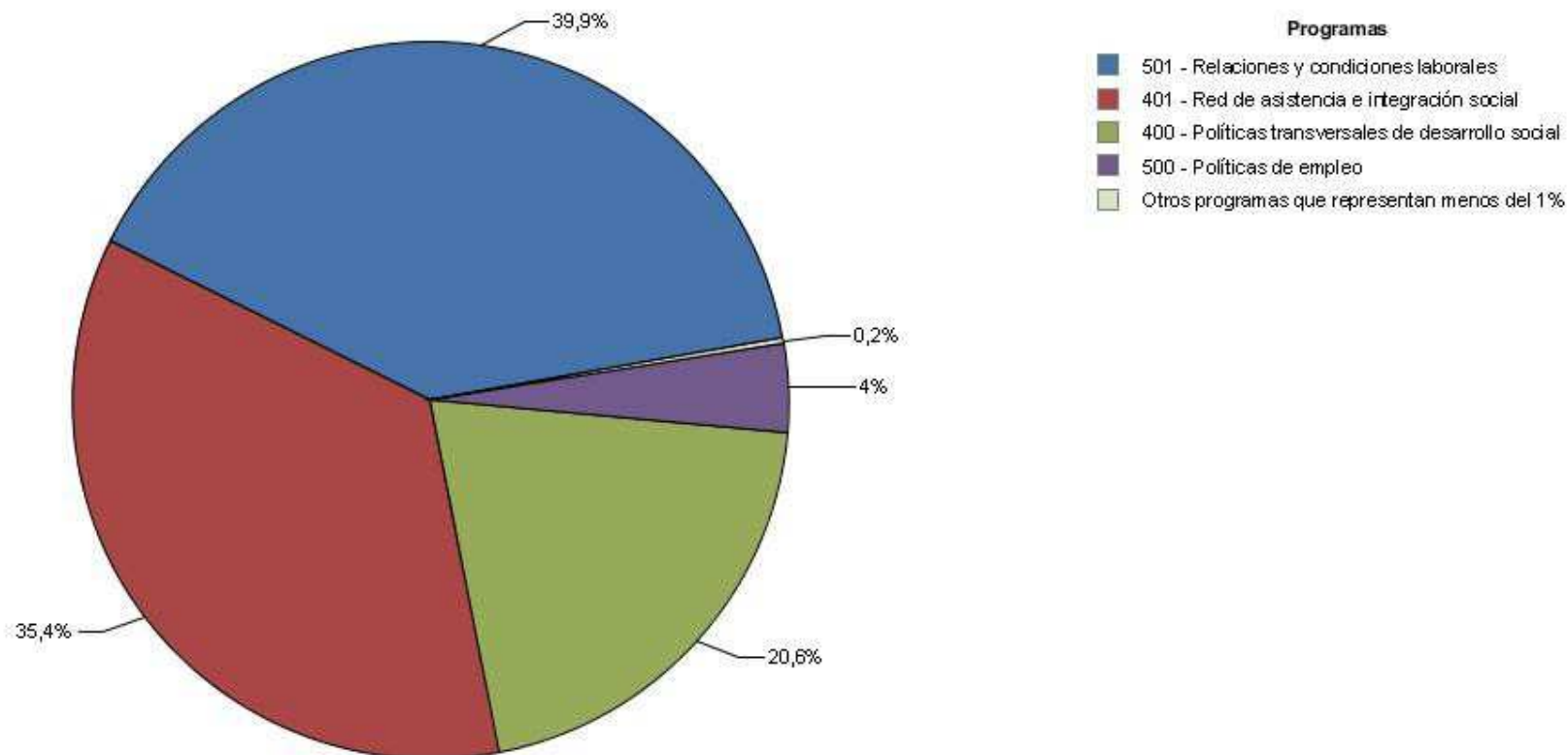
# **PRINCIPALES RESULTADOS**

---



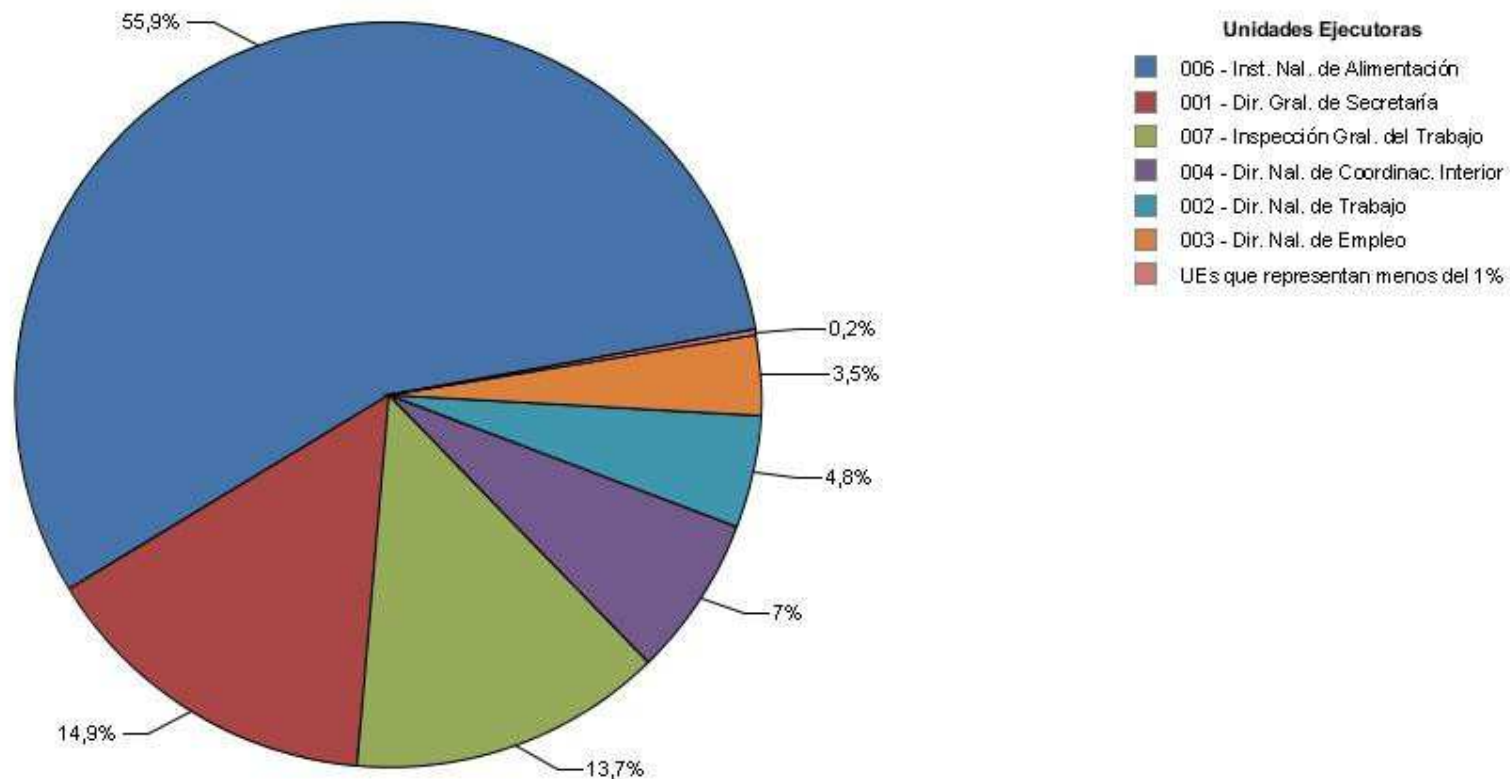
## ¿CÓMO DISTRIBUYÓ EL INCISO SUS CRÉDITOS POR PROGRAMA Y POR UNIDAD EJECUTORA?

### Distribución de la ejecución 2012 del Inciso, por programa



Fuente: SIIF

Distribución de la ejecución 2012 del Inciso, por Unidad Ejecutora



Fuente: SIIF



## Ejecución 2012 del Inciso, por programa en miles de pesos corrientes

Área Programática	Programa	Crédito	Ejecutado	% ejecutado sobre crédito
11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	400 - Políticas transversales de desarrollo social	306.696	293.866	95,8
11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	401 - Red de asistencia e integración social	548.312	505.672	92,2
11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	402 - Seguridad social	6.792	2.961	43,6
15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	815 - Personal excedentario de ejercicios anteriores	112	112	100,0
16 - TRABAJO Y EMPLEO	500 - Políticas de empleo	80.444	56.739	70,5
16 - TRABAJO Y EMPLEO	501 - Relaciones y condiciones laborales	724.405	570.460	78,7
<b>Total por Inciso</b>		1.666.761	1.429.810	85,8

**Ejecución 2012 del Inciso, por Unidad Ejecutora en miles de pesos corrientes**

Unidad Ejecutora	Ejecutado	Crédito	% ejecutado sobre crédito
1 - Dirección General de Secretaría	213.610	302.448	70,6
2 - Dirección Nacional de Trabajo	69.278	92.378	75,0
3 - Dirección Nacional de Empleo	49.418	72.326	68,3
4 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior	99.603	119.234	83,5
5 - Direc.Nal de Seg.Social	2.961	6.792	43,6
6 - Instituto Nacional de Alimentación	799.538	855.008	93,5
7 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social	195.402	218.575	89,4
<b>Total por Inciso</b>	<b>1.429.810</b>	<b>1.666.761</b>	<b>85,8</b>

## ¿CÓMO SE DISTRIBUYERON LOS CRÉDITOS A LA INTERNA DE CADA UNIDAD EJECUTORA?

### Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 001 - Dirección General de Secretaría



Fuente: SIIF

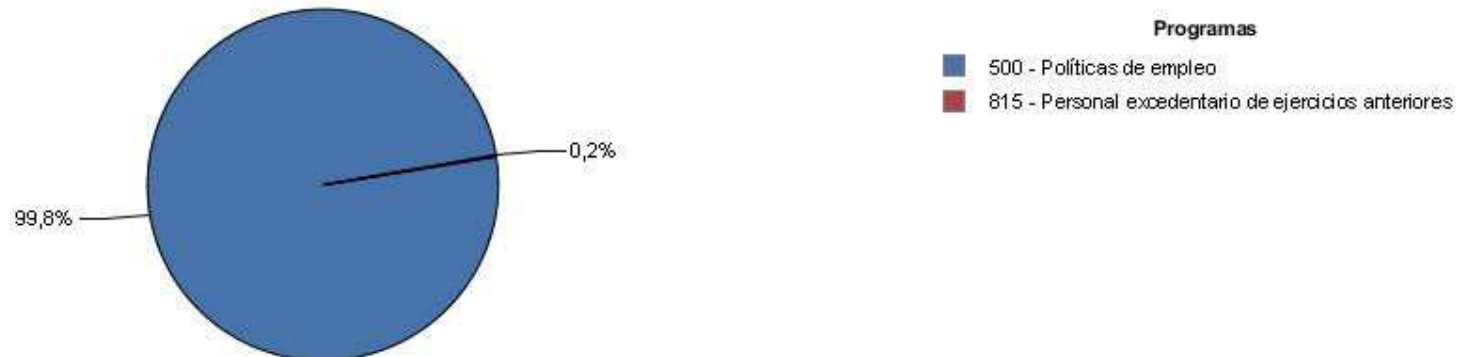
### Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 002 - Dirección Nacional de Trabajo



Fuente: SIIF

## ¿CÓMO SE DISTRIBUYERON LOS CRÉDITOS A LA INTERNA DE CADA UNIDAD EJECUTORA?

### Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 003 - Dirección Nacional de Empleo



Fuente: SIIF

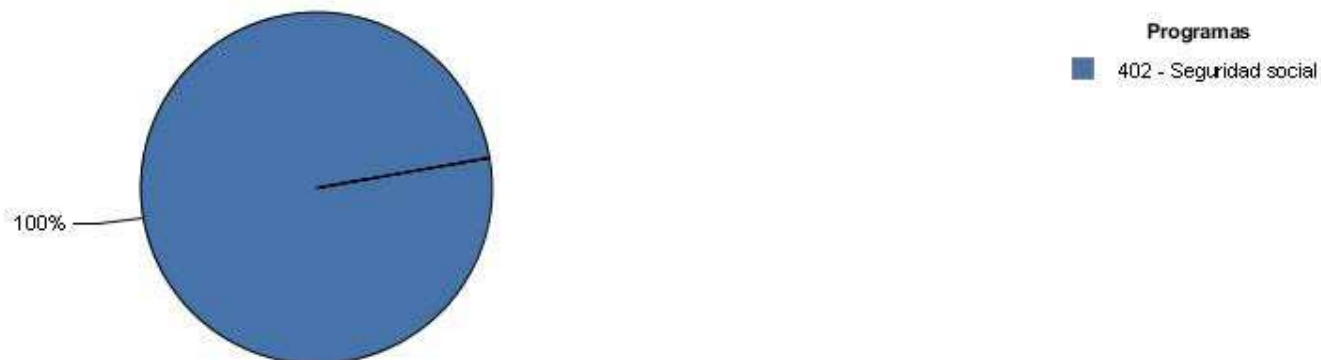
### Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 004 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior



Fuente: SIIF

## ¿CÓMO SE DISTRIBUYERON LOS CRÉDITOS A LA INTERNA DE CADA UNIDAD EJECUTORA?

### Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 005 - Direc.Nal de Seg.Social



Fuente: SIIF

### Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 006 - Instituto Nacional de Alimentación



Fuente: SIIF

¿CÓMO SE DISTRIBUYERON LOS CRÉDITOS A LA INTERNA DE CADA UNIDAD EJECUTORA?

Distribución de la ejecución 2012 por programa de la UE 007 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

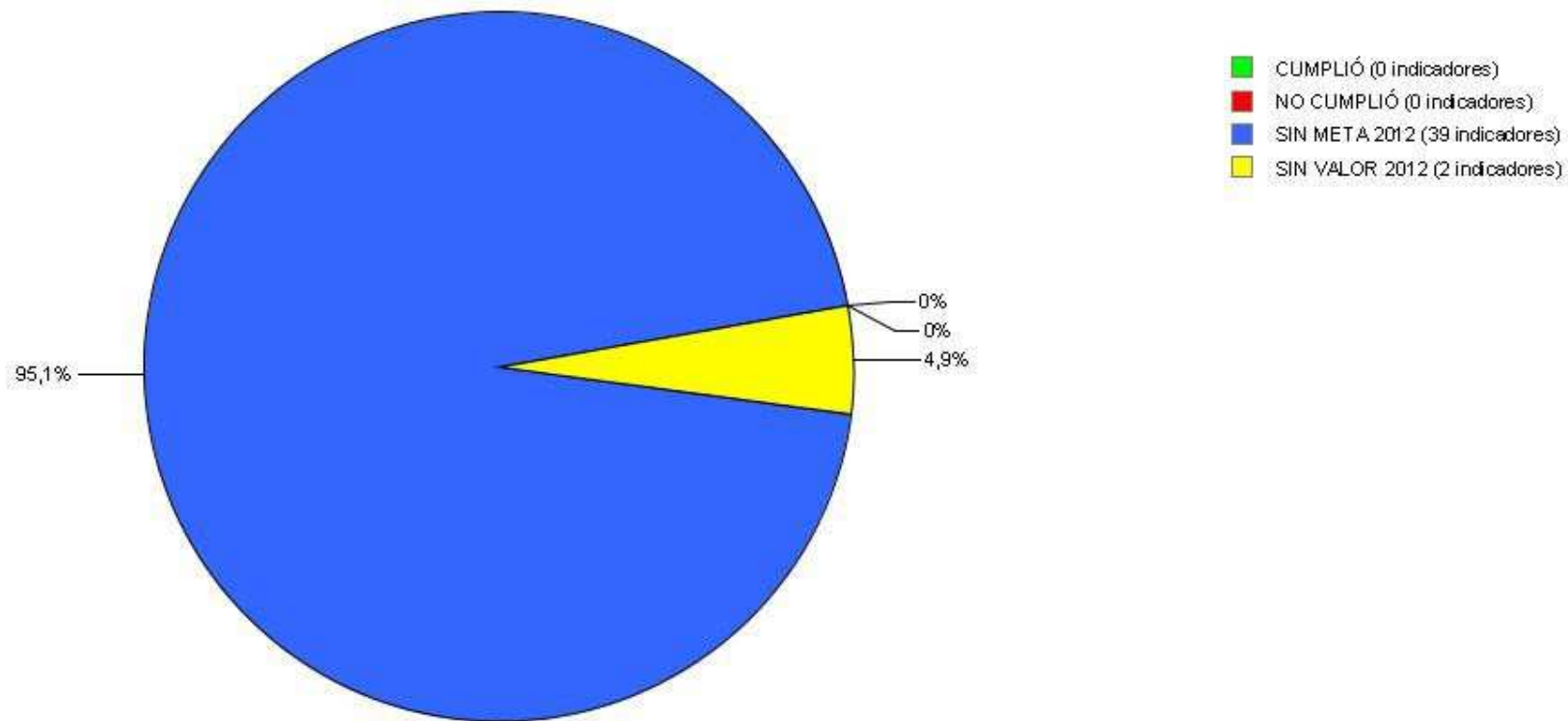


Fuente: SIIF

## ¿CUÁL FUE EL DESEMPEÑO DEL INCISO? ¿Y EL DE SUS UNIDADES EJECUTORAS?

### Logros alcanzados por el Inciso

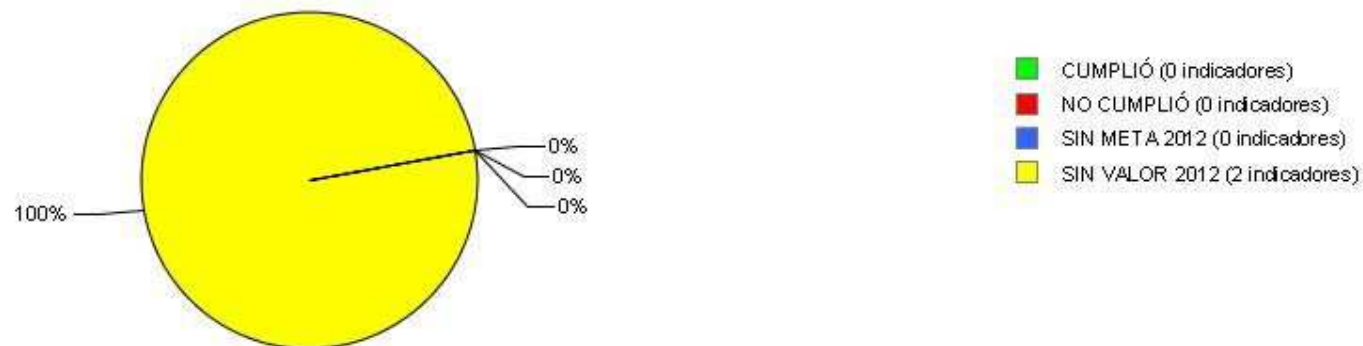
#### Grado de cumplimiento del Inciso



Fuente: SPE

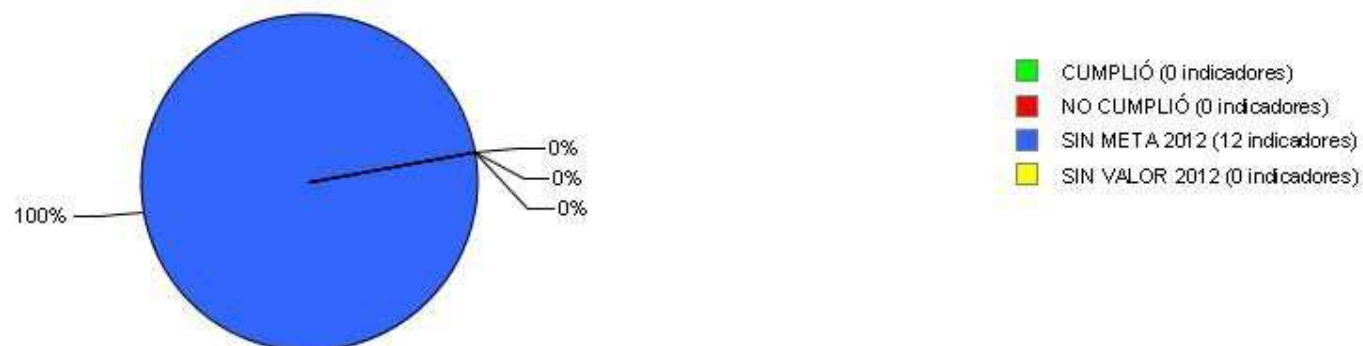
## Logros alcanzados por cada UE

### Grado de cumplimiento de la UE 001 - Dirección General de Secretaría



Fuente: SPE

### Grado de cumplimiento de la UE 002 - Dirección Nacional de Trabajo

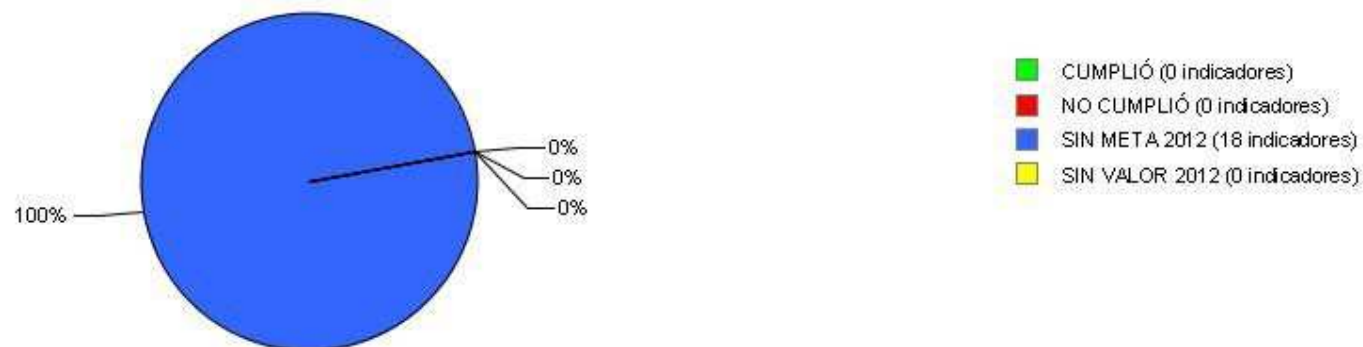


Fuente: SPE



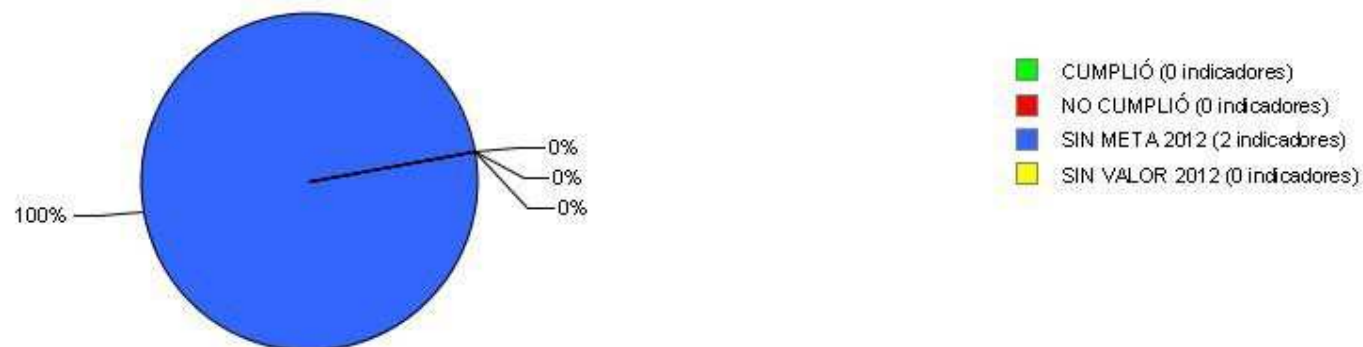
## Logros alcanzados por cada UE

### Grado de cumplimiento de la UE 003 - Dirección Nacional de Empleo



Fuente: SPE

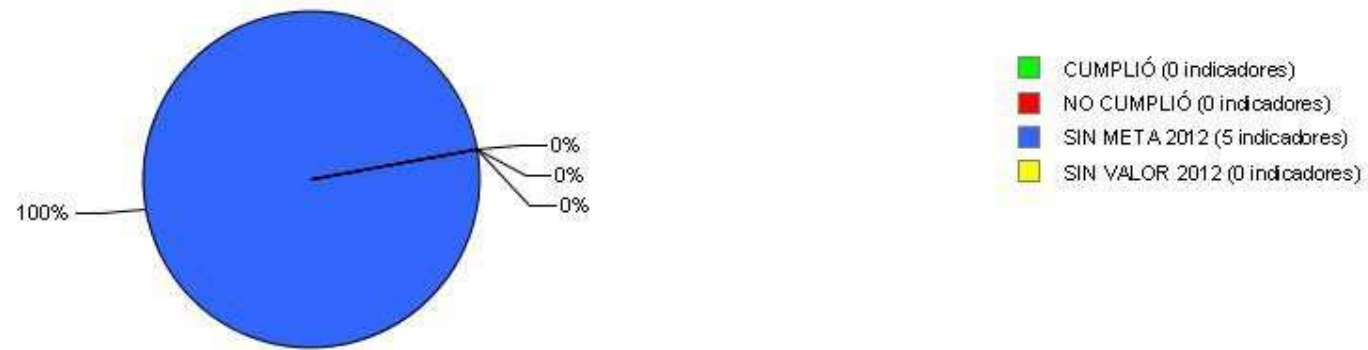
### Grado de cumplimiento de la UE 004 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior



Fuente: SPE

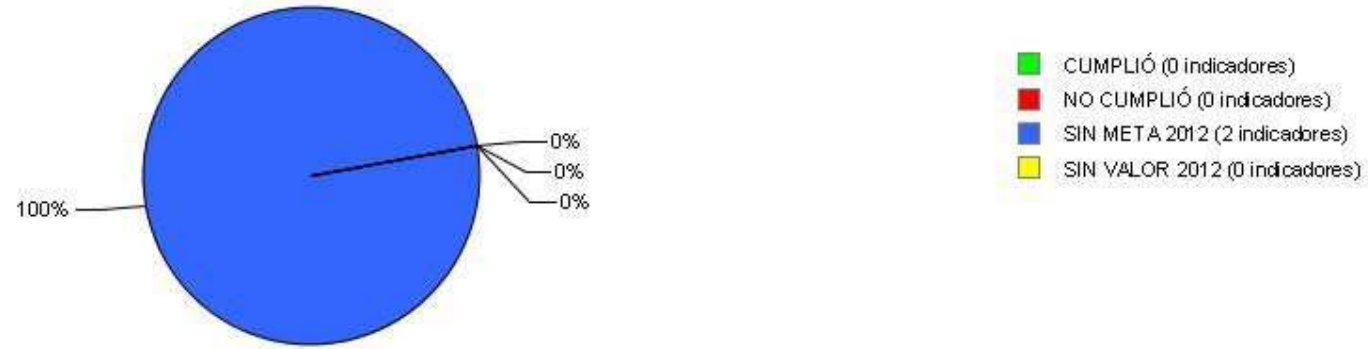
Logros alcanzados por cada UE

Grado de cumplimiento de la UE 006 - Instituto Nacional de Alimentación



Fuente: SPE

Grado de cumplimiento de la UE 007 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social



Fuente: SPE

## **Sección 3**

# **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y VALORES DE LOS INDICADORES**

---



## ÁREAS PROGRAMÁTICAS Y PROGRAMAS DE LOS QUE PARTICIPA EL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con objetivos definidos para el programa
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	400 - Políticas transversales de desarrollo social	Desarrollar estrategias y planes de integración de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, discapacitados, adultos mayores en las políticas sociales con un enfoque de género.	<p>Apunta a promover el desarrollo social de la población en general, atendiendo situaciones específicas de vulneración de derechos, incorporando en las políticas públicas enfoques de: género, ciclos de vida, diferencias étnico-raciales, diversidad sexual y otras líneas de vulnerabilidad y discriminación.</p> <p>A manera de lista no exhaustiva de ejemplos se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los recursos asignados al INAU para atención de niños, niñas y adolescentes, con exclusión del Plan CAIF (Programa 344. Educación inicial), atención sanitaria de población bajo tutela del INAU (Programa 440. Atención integral de la salud) y atención de adolescentes en conflicto con la ley penal (Programa 461. Gestión de la privación de libertad);</li> <li>- la generación de conocimiento en materia de seguridad alimentaria y campañas de difusión sobre problemas nutricionales desarrolladas por el MTSS a través del INDA;</li> <li>- transferencias a organizaciones de la sociedad civil que promueven el desarrollo social de grupos con vulnerabilidades específicas;</li> <li>- Actividades del MIDES tendientes a implementar estrategias transversales de desarrollo social (planes de juventud, mujer y familia, género, etc.), así como monitorear y evaluar políticas sociales.</li> </ul>	006 - Instituto Nacional de Alimentación
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	401 - Red de asistencia e integración social	Desarrollar y expandir una red de asistencia social que contemple situaciones de vulnerabilidad socio económica, actuando como malla de contención y promoción de derechos ciudadanos	<p>Apunta a la asistencia focalizada y específica para los grupos sociales más desfavorecidos, buscando garantizar niveles mínimos necesarios para la construcción de mecanismos de integración social.</p> <p>Estos planes focalizados también contemplan enfoques de género, diferencias étnicas raciales, ciclos de vida, diversidad sexual y otras líneas de vulnerabilidad y discriminación.</p> <p>A manera de lista no exhaustiva de ejemplos se pueden mencionar:</p>	006 - Instituto Nacional de Alimentación

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con objetivos definidos para el programa
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- prestaciones de rutina y de emergencia para solucionar necesidades alimenticias de grupos particularmente vulnerables, a cargo del MIDES y el INDA (por ejemplo, Tarjeta Uruguay Social, canastas a grupos específicos y damnificados por eventos climáticos, etc.);</li> <li>- proyectos de vivienda para el personal policial;</li> <li>- proyectos específicos para el personal militar y sus familias en materia de vivienda, asistencia por capacidades diferentes, cuidado de primera infancia y ancianos, honras fúnebres así como establecimientos recreativos (ej.: Parador Tajés, Ejército Nacional);</li> <li>- administración y/o financiamiento del MIDES para varios proyectos de asistencia e inclusión social, tales como Tarjeta Uruguay Social (TUS), Asignaciones Familiares del Plan de Equidad, Programa de Atención a la Situación de calle (PASC), Asistencia a la Vejez, entre otros.</li> </ul>	
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	402 - Seguridad social	Desarrollar la normativa en la materia que permita el asesoramiento, la administración y el control de las entidades de seguridad social	Comprende la asistencia financiera a las instituciones de la seguridad social destinadas a cubrir su déficit. Estas transferencias, que se agrupan en el inciso 22, tienen como principal destino al Banco de Previsión Social pero también abarcan a las cajas Militar y Policial, Bancaria, Notarial y de Profesionales Universitarios. Asimismo se incluyen en este programa los recursos que financian la actividad de algunas unidades ejecutoras de la Administración Central con cometidos relacionados con la seguridad social.	005 - Direc.Nal de Seg.Social
TRABAJO Y EMPLEO	500 - Políticas de empleo	Impulsar políticas activas de empleo y formación profesional, promoviendo el diálogo social en torno a la creación de empleo, la mejora de su calidad y la empleabilidad de las personas		001 - Dirección General de Secretaría 003 - Dirección Nacional de Empleo
TRABAJO Y EMPLEO	501 - Relaciones y condiciones laborales	Contribuir de manera armónica al desarrollo de las relaciones laborales, garantizando la determinación de las condiciones de trabajo, controlando que se cumplan y apliquen las disposiciones en materia laboral y seguridad, las que se coordinan e		001 - Dirección General de Secretaría 002 - Dirección Nacional de Trabajo 004 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior 007 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con objetivos definidos para el programa
		implementan en todo el territorio nacional		

## Área Programática 11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL

## Programa 400 Políticas transversales de desarrollo social

**Objetivo del Inciso 13: Definir, ejecutar y difundir políticas y determinantes de la seguridad alimentaria y nutricional.**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Contribuir al desarrollo social a través de la definición e implementación de políticas alimentarias y una mejor comprensión de los determinantes de la seguridad alimentaria y nutricional a nivel Nacional y territorial.

**UEs que contribuyen**

6 - Instituto Nacional de Alimentación

**UE 6 - Instituto Nacional de Alimentación**

**Objetivo de UE: Conocimiento en materia de seguridad alimentaria y nutricional**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Generar conocimiento en materia de seguridad alimentaria y nutricional

**Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora**

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Cantidad de informes de Seguridad Alimentaria y Nutricional	Informes de SAN realizados	Porcentaje	1,00	0,00	0,00	No informó	0,00

## Programa 401 Red de asistencia e integración social

**Objetivo del Inciso 13: Promover el acceso de la población a un nivel básico de alimentación**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Promover el acceso de la población a un nivel básico de alimentación

**UEs que contribuyen**

6 - Instituto Nacional de Alimentación

**Indicadores del objetivo de Inciso**

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Población bajo la línea de pobreza que recibe beneficio del INDA	Beneficiarios INDA bajo la línea de pobreza/ Población bajo la línea de pobreza *100	Porcentaje	10,51	0,00	0,00	No informó	0,00

**UE 6 - Instituto Nacional de Alimentación**

**Objetivo de UE: Asistencia alimentaria dirigida a grupos vulnerables**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Diseñar, ejecutar, controlar y evaluar la asistencia alimentaria dirigida a grupos vulnerables

**Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora**

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Población asistida por INDA	Número de población asistida por	Porcentaje	28,49	0,00	30,25		0,00



## Área Programática 11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL

## Programa 401 Red de asistencia e integración social

## UE 6 - Instituto Nacional de Alimentación

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
	INDA/Número de población objetivo.						
Prestaciones ejecutadas por INDA	Prestaciones ejecutadas	Porcentaje	26.046.504,00	0,00	19.214.304,00		0,00
Prestaciones evaluadas	Prestaciones efectuadas evaluadas/ Total de prestaciones efectuadas	Unidades	51,83	0,00	0,00	No informó	0,00

<b>Objetivo de UE: Prestaciones de emergencia</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Realizar prestaciones de emergencia, circunstancias extraordinarias e imprevistas	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Población en situación de emergencia asistida por INDA	Población en situación de emergencia asistida por INDA/ Población total en situación de emergencia	Porcentaje	14,92	0,00	15,28		0,00

## Programa 402 Seguridad social

<b>Objetivo del Inciso 13: Definir Política de Seguridad Social</b>	Vigencia 2010 a 2014	<b>UEs que contribuyen</b>
Descripción: Proponer y formular textos de normativa reglamentaria en materia de Seguridad Social		5 - Direc.Nal de Seg.Social

## UE 5 - Direc.Nal de Seg.Social

<b>Objetivo de UE: Contralor de las entidades administradoras de seguridad social publicas y privadas</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Mediante el control de actos de gestion de las entidades de seguridad social publicas y privadas, asegurar el cumplimiento de la normariva vigente.- Dictaminar sobre la información de estados contables y balances remitidos por las entidades de seguridad social publicas y privadas. Realizar el seguimiento y evaluación de los diferentes programas de seguridad socil administrados por entidades publicas y privadas.	

<b>Objetivo de UE: Promover el desarrollo de normativa en Seguridad Social y brindar el asesoramiento en la materia</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Formular textos de normativas a aprobar segun lineamientos del Poder Ejecutivo. Formular exposicion de motivos a remitirse conjuntamente con el texto de la normativa a promover.	

**Área Programática 11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL**

**Programa 402 Seguridad social**

**UE 5 - Direc.Nal de Seg.Social**

Elaborar informes y observaciones sobre proyectos de normativas remitidos por el BPS para ser elevados al Parlamento.  
 Elaborar texto de normas reglamentarias referidas a las normas de seguridad social vigentes.  
 Dictaminar y proponer proyectos de resolución sobre situaciones concretas planeadas ante la Dirección de Seguridad Social referidas a su temática.  
 Dictaminar y asesorar al Poder Ejecutivo sobre prorrogas de seguro por desempleo.  
 Proponer y elaborar texto de normas referidas a ratificación de convenios internacionales sobre seguridad social. Elaboración de propuestas sobre seguridad social a partir del seguimiento y evaluación de los distintos programas que componen el sistema de Seguridad Social. Participación en ámbitos interinstitucionales permanentes (Com. S. Bonificados, Com. Artistas, Com. Géne

<b>Objetivo de UE: Promover normas de inclusión al sistema de seguridad social de trabajadores autónomos</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Proyectar normas sobre regulación del trabajo autónomo, que faciliten la inclusión de la actividad laboral desarrollada en tal carácter. Propender con ello a aumentar la cotización de este colectivo, posibilitando su acceso a la jubilación	

<b>Objetivo de UE: Promover normas que contemple los derechos de los/las cuidadores.(sistema nacional de cuidados)</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Proponer la creación del sistema nacional de cuidados que regule la formación, capacitación permanente, formalización en el mercado laboral y la inclusión en el sistema de seguridad social de los cuidadores/as. Proyectar la normativa referida a atender la situación de los colectivos que requieren cuidados como infancia, incapacidad y vejez. Realizar, participar y convocar encuentros, seminarios, conferencias para obtener insumos para la elaboración normativa y difundir las propuestas elaboradas.	

Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

Programa 500 Políticas de empleo

**Objetivo del Inciso 13: Consolidar el papel rector del MTSS en el campo de las políticas de empleo**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Consolidar el papel rector del MTSS en el campo de las políticas de empleo mediante el diseño, monitoreo, evaluación y orientación de políticas y programas en este campo.

**UEs que contribuyen**

3 - Dirección Nacional de Empleo

UE 3 - Dirección Nacional de Empleo

**Objetivo de UE: Ejecución centralizada del Programa Objetivo Empleo**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Ejecución centralizada del Programa Objetivo Empleo (subsido a la contratación de desocupados de larga duración, pertenecientes a hogares por debajo de la línea de pobreza)

**Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora**

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Entrevistas de orientación realizadas a usuarios del POE	Número de entrevistas	Unidades	1.509,00	0,00	847,00		0,00
Intermediaciones realizadas	Número de intermediaciones	Unidades	1.270,00	0,00	2.433,00		0,00
Usuarios del POE insertos en empresas	Número de inserciones	Unidades	317,00	0,00	261,00		0,00
Usuarios capacitados del POE	Número de personas capacitadas	Unidades	90,00	0,00	63,00		0,00
Porcentaje de usuarios del POE insertos en empresas	Usuarios POE insertos / Población POE *100	Porcentaje	21,00	0,00	30,80		0,00
Porcentaje de Usuarios capacitados POE	Número de personas capacitadas / Población POE *100	Porcentaje	s/i	0,00	0,59		0,00

**Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013**

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Usuarías del POE mujeres insertas en empresas	Número de mujeres insertas	Unidades	0,00	0,00

**Objetivo de UE: Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo**

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo que integren los servicios de orientación e intermediación laboral, la formación profesional y el apoyo a emprendimientos productivos

**Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora**

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Entrevistados en los CePEs	Número de personas entrevistadas	Unidades	16.141,00	0,00	17.114,00		0,00
Intermediaciones realizadas por los	Número de personas intermediadas	Unidades	3.088,00	0,00	2.951,00		n/c

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 500 Políticas de empleo

## UE 3 - Dirección Nacional de Empleo

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
CePEs							
Inserciones realizadas en el CePE	Número de personas insertas	Unidades	379,00	0,00	367,00		0,00
Apoyo a Emprendimientos Productivos	Número de emprendimientos financiados	Unidades	63,00	0,00	76,00		0,00
Usuarios CePEs insertos en empresas	Inserciones CePE/ total de entrevistados en el año*100	Porcentaje	s/i	0,00	367,00		0,00
Porcentaje de emprendimientos productivos financiados	Número de emprendimientos financiados en el año / Número de emprendimientos presentados*100	Porcentaje	s/i	0,00	58,90		0,00
Jóvenes insertos (Programa de Intermediación Laboral en coordinación con INJU)	Cantidad de insertos Jóvenes	Unidades	s/i	0,00	0,00	El programa "Jóvenes en Red" coordinado por el MIDES inició su ejecución en 2012. El componente laboral (orientación e intermediación laboral) a ejecutar desde DINAE tenía previsto iniciarse en 2013.	0,00
Porcentaje de jóvenes insertos (Programa de Intermediación Laboral en coordinación con INJU)	Cantidad de insertos Jóvenes en el año / Cantidad de entrevistados jóvenes en el año * 100	Porcentaje	s/i	0,00	0,00	El programa "Jóvenes en Red" coordinado por el MIDES inició su ejecución en 2012. El componente laboral (orientación e intermediación laboral) a ejecutar desde DINAE tenía previsto iniciarse en 2013.	0,00
Proyectos de población joven financiados	Cantidad de proyectos financiados.	Unidades	s/i	0,00	2,00		0,00
Número de peones prácticos y obreros no especializados insertos por ley N° 18516 de obra pública	Número de peones insertos.	Unidades	s/i	0,00	345,00		0,00
Jóvenes insertos en empresas públicas (programa "Yo estudio y Trabajo")	Cantidad de jóvenes insertos.	Unidades	s/i	0,00	563,00		0,00

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 500 Políticas de empleo

## UE 3 - Dirección Nacional de Empleo

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Financiamiento a emprendimientos productivos en relación a presentados	Número de emprendimientos financiados / emprendimientos presentados * 100	Porcentaje	s/i	0,00	58,90		0,00

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013					
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013	
Mujeres Entrevistadas en los CePEs	Número de mujeres entrevistadas	Unidades	1,00	0,00	
Intermediaciones de mujeres realizadas por los CePEs	Número de mujeres intermediadas	Unidades	1,00	0,00	
Inserciones de mujeres realizadas en el CePE	Número de mujeres insertas	Unidades	1,00	0,00	
Apoyo a Emprendimientos Productivos con titularidad femenina	Número de emprendimientos de titularidad femenina financiados	Unidades	0,00	0,00	
Financiamiento a emprendimientos productivos de titularidad femenina en relación a financiados	(Nº de emprendimientos con titularidad femenina financiados en el año/Nº de emprendimientos financiados)*100	Porcentaje	40,00	0,00	
"Jóvenes mujeres insertas (Programa de Intermediación Laboral en coordinación con INJU)"	Número de mujeres jóvenes insertas	Unidades	1,00	0,00	
Porcentaje de jóvenes mujeres insertas (Programa de Intermediación Laboral en coordinación con INJU)	(Nº de mujeres jóvenes insertas en el año / Nº de entrevistadas jóvenes en el año)* 100	Porcentaje	0,00	0,00	
Jóvenes mujeres insertas en empresas públicas (programa "Yo estudio y Trabajo")	Número de mujeres jóvenes insertas	Unidades	1,00	0,00	

<b>Objetivo de UE: Promueve el diálogo social en torno al empleo</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Promueve el diálogo social en torno a la creación de empleo, la mejora de su calidad y la empleabilidad de las personas.	

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

<b>Objetivo del Inciso 13: Contribuir al desarrollo armónico de las relaciones laborales y a las condiciones de trabajo</b>	Vigencia 2010 a 2014	<b>UEs que contribuyen</b>
Descripción: Contribuir al desarrollo armónico de las relaciones laborales a través de la mediación en conflictos individuales y colectivos de trabajo y la fiscalización de las condiciones generales y las condiciones ambientales de trabajo		2 - Dirección Nacional de Trabajo 4 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior 7 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

## Indicadores del objetivo de Inciso

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Conflictos colectivos mediados y acordados	Cantidad de conflictos colectivos de trabajo con mediación del MTSS que obtuvieron acuerdo / Total de conflictos con mediación del MTSS * 100	Porcentaje	90,40	0,00	96,67		0,00
Conflictos individuales mediados y acordados	Cantidad de conflictos individuales de trabajo con mediación del MTSS que obtuvieron acuerdo / Total de conflictos con mediación del MTSS * 100	Porcentaje	63,67	0,00	50,70	No se incluyen acuerdos voluntarios.	0,00
Porcentaje de trabajadores informales detectados	Cantidad de trabajadores no afiliados a BPS que se detectan en las inspecciones / cantidad de trabajadores relevados	Porcentaje	s/i	0,00	2,30		0,00

## UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

## Objetivo de UE: Favorecer el relacionamiento y condiciones laborales

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Apoyar el relacionamiento entre los sectores empleadores y trabajadores a través de la prevención, mediación y conciliación en conflictos de trabajo tanto colectivos como individuales; como garantía jurídica y de paz social.

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Evolución de conflictos colectivos atendidos en DINATRA	ant. de conf. colectivos. atendidos en el año n - cant. de conf. colectivos atendidos en el año n -1 / cantidad de conflictos colectivos atendidos en el año n-1 * 100	Porcentaje	14,00	0,00	9,40	Se toman los datos de la memoria anual diciembre/11 a noviembre/12.	0,00
Evolución de Conflictos Individuales atendidos por DINATRA	cant. de conf. indiv. atendidos en el año n - cant. de conf. indiv. atendidos en el año n -1 / cantidad de conflictos individuales atendidos en el año n-1 * 100	Porcentaje	-6,00	0,00	0,15	Valores c/ acuerdos voluntarios, en el entendido que son una forma de prevención de conflictos indiv c/ datos Ag.Belvedere. Se advierte que a partir del año 2011 se comenzaron a tomar datos memoria anual y no año cronológico, e se incluyó	0,00

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
						Belvedere.	
Porcentaje de acuerdos en Conflictos Colectivos	cantidad de conflictos colectivos acordados / cantidad de conflictos colectivos atendidos * 100	Porcentaje	96,65	0,00	97,61	Se mantiene el porcentaje de conflictos colectivos acordados en el año anterior.	0,00
Porcentaje de acuerdos Conflictos Individuales	cantidad de conflictos individuales acordados / cantidad de conflictos individuales atendidos	Unidades	68,00	0,00	0,62	En estos valores nuevamente se incluyen acuerdos voluntarios, en el entendido que son una forma de prevención de conflictos individuales e incluye información de Ag. Belvedere.	0,00
Promedio de audiencias por Conflicto Colectivo	cantidad de audiencias colectivas / cantidad de conflictos colectivos	Unidades	2,21	0,00	2,44	El crecimiento sostenido de la cantidad de conflictos se vio reflejado en el incremento de la cantidad de audiencias realizada, que fueron aproximadamente un 21 % más que el año anterior ( datos de la memoria anual diciembre /2011 a noviembre/2012.	0,00
Promedio de audiencias por Conflicto Individual	cantidad de audiencias individuales / cantidad de conflictos individuales	Unidades	1,44	0,00	1,39	Audiencias indiv se refiere a las efectivamente atendidas por los profesionales, incluyendo A.Vol y Ag. Belvedere. El total de audiencias de conciliación, incluyendo las que no vino la empresa y las que se hizo nueva citacion, fue de 27632(CC).	0,00
Porcentaje de Conflictos atendidos sin medidas	cantidad de audiencias de conflictos colectivos atendidos previos a la adopción de medidas /cantidad de audiencias de conflictos colectivos atendidos	Unidades	94,98	0,00	95,00	Solamente en el 5 % de conflictos atendidos se intervino cuando ya se habían adoptado medidas de fuerza ( memoria anual)	0,00

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Evolución de conflictos individuales planteados por trabajadoras	(cant. de conf. indiv. femeninos atendidos en el año n - cant. de conf. indiv. fem atendidos en el año n -1) / cantidad de conf. indiv. fem. atendidos en el año n-1 x 100	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de convenios colectivos con cláusula de género	Cantidad de convenios colectivos con cláusulas de género / Cantidad de convenios colectivos totales vigentes	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de consultas laborales atendidas a público femenino	Cantidad de consultas laborales atendidas a público femenino / Cantidad de consultas laborales atendidas totales x 100	Unidades	0,00	0,00
Porcentaje de conflictos individuales atendidos planteados por trabajadoras	Cantidad de conflictos individuales atendidos que son planteados por trabajadoras / Cantidad de conflictos individuales atendidos totales	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de acuerdos voluntarios que corresponden a personal femenino	Cantidad de acuerdos voluntarios atendidos que involucran trabajadoras / Cantidad de acuerdos voluntarios totales x 100	Unidades	0,00	0,00
Porcentaje de acuerdos en conflictos individuales planteados por trabajadoras	Cantidad de conflictos individuales planteados por trabajadoras con acuerdo / Cantidad de conflictos individuales planteados por trabajadoras	Unidades	0,00	0,00
Porcentaje de consultas laborales que incluyen temas de género	Cantidad de consultas laborales que incluyen aspectos de género / Cantidad de consultas laborales atendidas totales x 100	Unidades	0,00	0,00

## UE 4 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior

Objetivo de UE: Promover relacionamiento de trabajadores y empleadores en el interior del país

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Promover la resolución de conflictos colectivos planteados en el ámbito de las oficinas de trabajo del interior del país.

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Conflictos colectivos resueltos en las oficinas del interior	Conflictos colectivos resueltos en las oficinas del interior / Total de conflictos colectivos planteados en las oficinas del interior	Porcentaje	62,70	0,00	60,00		0,00

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Evolución de conflictos colectivos atendidos en DINACOIN	Cant. de conf. colectivos. atendidos en el año n - cant. de conf.	Porcentaje	0,00	0,00



## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 4 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
	colectivos atendidos en el año n -1 / cantidad de conflictos colectivos atendidos en el año n-1 * 100			
Promedio de audiencias por conflictos colectivos	cantidad de audiencias colectivas / cantidad de conflictos colectivos	Unidades	0,00	0,00
Porcentaje de Conflictos colectivos atendidos sin medidas	Cantidad de conflictos colectivos sin medidas/Cantidad de conflictos colectivos totales x 100	Porcentaje	0,00	0,00

<b>Objetivo de UE: Promover la resolución de conflictos individuales de trabajo</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Promover la resolución de conflictos individuales de trabajo planteados en el ámbito de las oficinas de trabajo del interior del país	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Conflictos individuales resueltos en las oficinas del interior del país	Conflictos individuales resueltos/ Total de reclamos individuales	Porcentaje	59,00	0,00	47,30	No se incluyen Acuerdos voluntarios	0,00

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Evolución de Conflictos Individuales atendidos por DINACOIN	(cant. de conf. indiv. atendidos en el año n - cant. de conf. indiv. atendidos en el año n -1) / cantidad de conflictos individuales atendidos en el año n-1 x 100	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de consultas laborales atendidas a público femenino	Cantidad de consultas laborales atendidas a público femenino / Cantidad de consultas laborales atendidas totales x 100	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de conflictos individuales atendidos planteados por trabajadoras	Cantidad de conflictos individuales atendidos que son planteados por trabajadoras / Cantidad de conflictos individuales atendidos totales	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de acuerdos voluntarios que corresponden a personal femenino	Cantidad de acuerdos voluntarios atendidos que involucran trabajadoras / Cantidad de acuerdos voluntarios totales x 100	Porcentaje	0,00	0,00
Evolución de conflictos individuales planteados por trabajadoras	(cant. de conf. indiv. femeninos atendidos en el año n - cant. de conf. indiv. fem atendidos en el año n -1) / cantidad de conf. indiv. fem. atendidos en el año n-1 x 100	Porcentaje	0,00	0,00
Promedio de audiencias por Conflicto Individual	cantidad de audiencias individuales atendidas / cantidad de	Unidades	0,00	0,00

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 4 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
	conflictos individuales x 100			
Porcentaje de acuerdos en conflictos individuales planteados por trabajadoras	Cantidad de conflictos individuales planteados por trabajadoras con acuerdo / Cantidad de conflictos individuales planteados por trabajadoras	Porcentaje	0,00	0,00
Porcentaje de consultas laborales que incluyen temas de género	Cantidad de consultas laborales que incluyen aspectos de género / Cantidad de consultas laborales atendidas totales x 100	Porcentaje	0,00	0,00

## UE 7 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

<b>Objetivo de UE: Minimizar la informalidad</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Minimizar la informalidad mediante el incremento del número de inspecciones de CGT a realizar en los sectores de actividad con mayor informalidad.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
% de informalidad sector doméstico	Inspecciones con informalidad en el sector / total de inspecciones CGT del sector * 100	Porcentaje	s/i	0,00	11,90	Aclaración: el denominador se mide con las intimaciones sobre el alta de BPS que realiza la IGTSS a través de CGT.	0,00
% informalidad del sector construcción	Inspecciones con informalidad en el sector construcción / total de inspecciones del sector * 100	Porcentaje	s/i	0,00	4,54	Aclaración: el denominador se mide con las intimaciones sobre el alta de BPS que realiza la IGTSS a través de CGT.	0,00

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Total de inspecciones en el medio rural	Cantidad de inspecciones realizadas en un año en la actividad rural	Unidades	418,00	500,00

<b>Objetivo de UE: Promover acuerdos sobre salud y seguridad en el trabajo en las Comisiones Tripartitas</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Promover acuerdos sobre salud y seguridad en el trabajo en las Comisiones Tripartitas, en particular Decretos y proyectos de ley, así como otras acciones concretas (campañas, cursos, seminarios, etc.).	

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 7 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Volumen relativo de actuaciones tripartitas en salud y seguridad	Cantidad de acciones concretadas por las Comisiones Tripartitas de Salud y Seguridad y el CONASSAT / cantidad de Comisiones Tripartitas activas en el año.	Porcentaje	1,00	1,20

## Objetivo de UE: Minimizar las situaciones de acoso en el ámbito laboral

Vigencia 2013 a 2014

Descripción: Reducir las situaciones de acoso moral, acoso sexual, discriminación y represión sindical, a través de la atención a la totalidad de las denuncias efectuadas y la correspondiente fiscalización, reparación de las situaciones e implementación de sanciones si corresponde.

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2013

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2013
Inspecciones en materia de acoso laboral	Cantidad de actuaciones inspectivas por acoso moral, sexual, discriminación y represión sindical.	Unidades	410,00	500,00
Inspecciones por acoso sexual	Cantidad total anual de actuaciones inspectivas en materia de acoso sexual.	Unidades	64,00	90,00
Porcentaje de inspecciones por acoso sexual denunciadas por mujeres	Cantidad de actuaciones inspectivas en materia de acoso sexual denunciadas por presuntas víctimas mujeres / cantidad total de actuaciones inspectivas en acoso sexual	Porcentaje	87,50	0,00

## Objetivo del Inciso 13: Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Garantizar la participación de empresarios y organizaciones sindicales en la determinación de las condiciones de trabajo y la fijación de salarios a través de la instalación de los Consejos de Salarios

## UEs que contribuyen

2 - Dirección Nacional de Trabajo

## Indicadores del objetivo de Inciso

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Acuerdos por unanimidad en Consejos de Salarios	Cantidad de acuerdos por unanimidad en Consejos de Salarios/ Total de mesas de negociación en funcionamiento *100	Porcentaje	85,00	0,00	0,00	No informó	0,00
Acuerdos por mayoría en Consejos de Salarios	Cantidad de acuerdos por mayoría en Consejos de Salarios/ Total de mesas de negociación en funcionamiento * 100	Porcentaje	12,70	0,00	0,00	No informó	0,00

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

<b>Objetivo de UE: Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios del Sector Público</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Contribuir al relacionamiento entre el Estado y sus funcionarios a través del funcionamiento de los Consejos de Salarios del Sector Público.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Mesas de Negociación del sector Público	Número de Mesas de negociación	Unidades	s/i	0,00	0,00	En el 2012, se realizaron 260 reuniones de un total de 43 Mesas de negociación de Organismos, Entes del Estado e Intendencias, incluyendo el Consejo Superior Tripartito.	0,00

<b>Objetivo de UE: Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios del ámbito privado</b>	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Garantizar la participación de empresarios y organizaciones sindicales en la determinación de las condiciones de trabajo, no discriminación y la fijación de salarios, a través del mantenimiento de los Consejos de Salarios del Sector Privado y Rural.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Convocatoria de Consejos de Salarios en Sector Privado y Rurales	cantidad de consejos de salarios instalados / cantidad de grupos de actividad	Porcentaje	1,00	0,00	0,00	En el 2° semestre de 2012 se inició una nueva ronda de Consejos de Salarios, en tanto un conjunto de subconsejos fueron convocados para resolver la fijación y ajuste de Salarios Mínimos y retribuciones en general, la mayoría con plazo a 3 años.	0,00
Mesas de negociación del sector privado	Cantidad de mesas de negociación del sector privado	Unidades	s/i	0,00	0,00	No informó	0,00

<b>Objetivo del Inciso 13: Mejora de la Gestión del Inciso</b>	Vigencia 2010 a 2014	<b>UEs que contribuyen</b>
		1 - Dirección General de Secretaría 2 - Dirección Nacional de Trabajo 4 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

Descripción: Mejorar los servicios de atención a la ciudadanía en cuanto a satisfacción de necesidades, calidad de atención, oportunidad, rapidez, en un entorno confortable y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de accesibilidad.

Mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión en general del MTSS incluyendo la infraestructura y equipamiento, las comunicaciones, la gestión y desarrollo humano, la gestión de procesos y proyectos, la gestión de activos.

Contar con indicadores que permitan realizar un seguimiento de la gestión y tomar acciones necesarias para la mejora continua.

## UEs que contribuyen

7 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

Indicadores del objetivo de Inciso							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Servicios vía web	Suma de servicios y trámites que se pueden realizar on-line	Unidades	4,00	6,00	5,00	No se pudo completar en el 2012 el trámite de Solicitud de audiencias vía web. Se contabilizó el Registro de obras, sin embargo se va a reformular.	7,00

## UE 1 - Dirección General de Secretaría

## Objetivo de UE: Liderar la mejora de los servicios de atención a la ciudadanía del MTSS

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Liderar la mejora de los servicios de atención a la ciudadanía del MTSS en cuanto a satisfacción de sus necesidades, calidad de atención, oportunidad, rapidez, en un entorno confortable y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de accesibilidad.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Trámites y servicios a distancia	Suma de trámites y servicios que se pueden hacer en forma no presencial	Unidades	4,00	5,00	0,00	No informó	6,00
Accesibilidad en la atención personalizada	Suma de centros del MTSS que atienden en forma personalizada y cumplen con la guía UNIT 200	Unidades	1,00	3,00	0,00	No informó	4,00

## UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

## Objetivo de UE: Mejorar los procesos y servicios brindados

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Mejorar los procesos y servicios brindados a la ciudadanía en cuanto a la satisfacción de necesidades con calidad de atención, de acuerdo a los requerimientos, y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables, de accesibilidad y manejo de información, basándonos en la capacitación de los recursos humanos y en el nuevo sistema informático en proceso de implementación.

## Área Programática 16 - TRABAJO Y EMPLEO

## Programa 501 Relaciones y condiciones laborales

## UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

## Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Comentario 2012	Meta 2013
Eficiencia en atención en consultas laborales	fecha de solicitud de consulta laboral / fecha consulta laboral atendida	Día	s/i	0,00	0,00	Sobre este indicador se puede informar que el promedio entre la solicitud de la Consulta y la consulta atendida fue en el 2012 de 10 días promedio.	0,00
Eficiencia en atención de conciliaciones individuales	fecha de solicitud de audiencia de conciliación / fecha audiencia de conciliación individual concedida	Día	s/i	0,00	0,00	Lo que se puede informar es que el promedio anual de días entre la Solicitud de Audiencia y la Audiencia atendida fue de 41 días en el año 2012. Fuente: APIA	0,00

Información de Productos

UE 2 - Dirección Nacional de Trabajo

Área programática	Programa	Objetivo de UE al que está asociado	Nombre del producto	Descripción	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Meta 2013
TRABAJO Y EMPLEO	501 – Relaciones y condiciones laborales	Favorecer el relacionamiento y condiciones laborales	Acuerdos voluntarios	Acuerdos voluntarios entre trabajador y empleador para el pago de rubros laborales. No requieren citación previa. Información Casa Central y Belvedere.	Unidades	4.275	s/i	4.651	s/i
			Audiencias de conciliación	Cantidad Audiencias de Conciliación, obligatoria previa a iniciar proceso judicial laboral. Información Casa Central y Belvedere. No incluye acuerdos voluntarios.	Unidades	22.096	s/i	24.771	s/i
			Audiencias de conflictos colectivos	Cantidad de audiencias de conflictos colectivos.	Unidades	3.312	s/i	4.010	s/i
			Conciliaciones individuales	Cantidad de conciliaciones en el año en casa central, e incluyendo Ag. Belvedere. No incluye acuerdos voluntarios.	Unidades	21.482	s/i	24.771	s/i
			Conflictos colectivos	Cantidad de conflictos colectivos en el año.	Unidades	1.496	s/i	1.637	s/i
			Conflictos colectivos acordados	Cantidad de conflictos colectivos acordados en el año.	Unidades	1.446	s/i	1.598	s/i
			Consultas laborales	Consultas y asesoramiento en materia laboral, liquidaciones de rubros laborales, incluyendo Ag. Belvedere.	Unidades	36.235	s/i	33.495	s/i
			Consultas salariales	Información y consultas sobre convenios, beneficios y salarios.	Unidades	25.462	s/i	19.835	s/i
		Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios del ámbito privado	Convenios colectivos registrados	Cantidad de Convenios colectivos, rama de Consejos de Salarios y multilaterales registrados.	Unidades	520	s/i	295	s/i

## Información de Productos

## UE 3 - Dirección Nacional de Empleo

Área programática	Programa	Objetivo de UE al que está asociado	Nombre del producto	Descripción	U. de medida	Valor 2011	Meta 2012	Valor 2012	Meta 2013
TRABAJO Y EMPLEO	500 – Políticas de empleo	Produce, analiza, sistematiza y divulga información sobre el mercado de trabajo	Informes de impacto de las inversiones en la generación y calidad del empleo	Número de informes sobre las perspectivas de impacto de las inversiones en la generación y calidad del empleo.	Unidades	s/i	1	1	1
			Informes sobre coyuntura y tendencia del mercado de trabajo	Número de informes realizados	Unidades	14	11	8	s/i
		Promueve el diálogo social en torno al empleo	Participación delegados DINAIE en Comités Departamentales (comités)	Participación de funcionarios DINAIE en Comités Departamentales de Empleo (Cantidad de comités)	Unidades	15	19	18	s/i
			Reuniones DINAIE con Comités Departamentales	Participación de delegados de DINAIE en reuniones de Comités Departamentales en el marco de promover el diálogo social en torno al empleo (número de reuniones).	Unidades	s/i	80	75	s/i
		Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo	Intermediaciones realizadas por los CePEs (personas preseleccionadas)	Número de personas intermediadas por los CePEs (preseleccionados)	Personas	3.088	2.000	2.951	s/i
			Plataforma Vía Trabajo difundida y oficializada	Lanzamiento y difusión oficial Vía Trabajo (MTSS- INEFOP)	Unidades	s/i	1	1	n/c
			Talleres de asesoramiento a emprendimiento productivos con dificultades	Número de Talleres de asesoramiento a emprendimientos individuales o colectivos con dificultades para acceder a créditos convencionales	Unidades	2	s/i	s/i	3



## Información de Productos

## UE 7 - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

Área programática	Programa	Objetivo de UE al que está asociado	Nombre del producto	Descripción	U. de medida	Meta 2012	Valor 2012	Meta 2013
TRABAJO Y EMPLEO	501 – Relaciones y condiciones laborales	Promover acuerdos sobre salud y seguridad en el trabajo en las Comisiones Tripartitas	Cantidad de acciones implementadas por las Tripartitas	Cantidad de acciones efectivamente implementadas por las Tripartitas, con acuerdo y participación de todas las partes. Ejemplos: cursos, campañas, investigaciones, seminarios, etc.	Unidades	s/i	15	15
			Cantidad de decretos y proyectos de ley acordados en las Tripartitas	Cantidad de decretos y proyectos de ley acordados en las Tripartitas	Unidades	s/i	2	2
		Minimizar la informalidad	Cantidad de inspecciones de CGT	Cantidad de inspecciones de condiciones generales del trabajo (CGT)	Unidades	s/i	11.264	11.264
			Cantidad de inspecciones de CGT en sector construcción	Cantidad de inspecciones de CGT en sector construcción	Unidades	s/i	528	528
			Cantidad de inspecciones de trabajo doméstico	Cantidad de inspecciones de trabajo doméstico	Unidades	s/i	1.247	1.247



## **Sección 4**

# **INFORMES DE GESTIÓN**

---



## Informe de gestión 2012

### INCISO: 13 - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

#### I. Misión

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social es el responsable de diseñar, ejecutar, controlar y evaluar las políticas, planes y programas referidos a la actividad laboral, el empleo y la formación profesional, las prestaciones sociales y alimentario nutricionales y la Seguridad Social. Promueve y articula los intereses de los sectores sociales para optimizar el desarrollo de las relaciones laborales y las políticas de empleo. Procura desarrollar un ámbito regional integrado en materia laboral y de seguridad social a nivel del MERCOSUR y de la región.

Fuente: SPE

#### II. Desempeño del año 2012

##### AREA PROGRAMÁTICA: PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL

#### PROGRAMA: 400 - POLÍTICAS TRANSVERSALES DE DESARROLLO SOCIAL

##### OBJETIVOS:

Nombre: Definir, ejecutar y difundir políticas y determinantes de la seguridad alimentaria y nutricional.

Descripción: Contribuir al desarrollo social a través de la definición e implementación de políticas alimentarias y una mejor comprensión de los determinantes de la seguridad alimentaria y nutricional a nivel Nacional y territorial.

#### PROGRAMA: 401 - RED DE ASISTENCIA E INTEGRACIÓN SOCIAL

##### OBJETIVOS:

Nombre: Promover el acceso de la población a un nivel básico de alimentación

Descripción: Promover el acceso de la población a un nivel básico de alimentación

En el cuadro siguiente se presenta información, por programa, de población asistida estimada y de porcentaje de fondos utilizados:

	PORCENTAJE	POBLACION	PORCENTAJE
PROGRAMAS	EN \$	ESTIMADA	DE USUARIOS
URUGUAY CRECE CONTIGO ( OPP )	1,13%	3.750	1,43%
CENTRO ATENCION INFANCIA Y FAMILIA- (INAU) *	20,36%	48.221	18,39%
AULAS COMUNITARIAS-CECAP ( MIDES -CES ) (MEC )	3,64%	1.123	0,43%
APOYO A INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	8,25%	48.800	18,61%
RIESGO NUTRICIONAL	14,94%	49.500	18,87%
PROGRAMA ENFERMOS CRONICOS	7,68%	9.235	3,52%
REFUGIOS ( MIDES)	6,00%	1.750	0,67%
SNC COMEDORES MDEO BANDEJAS VIANDAS	0,68%	450	0,17%
SNC COMEDORES TICKETS MDEO	12,89%	5.000	1,91%
SISTEMA NACIONAL COMEDORES INTERIOR	10,06%	9.000	3,43%
SNC COMEDORES TICKETS PANDO	0,93%	450	0,17%
PENSIONISTAS BPS	13,44%	85.000	32,41%
TOTAL	100%	262.279	100%

Fuente: Instituto Nacional de Alimentación

**PROGRAMA: 402 - SEGURIDAD SOCIAL****OBJETIVOS:**

Nombre: Definir Política de Seguridad Social

Descripción: Proponer y formular textos de normativa reglamentaria en materia de Seguridad Social

Normativa relevante:

## 1. Leyes aprobadas 2012:

- Aprobación del convenio internacional del trabajo Nº 189 sobre el trabajo decente para las trabajadoras y trabajadores domésticos 2011 Ley Nº 18.899
- Se modifica el sistema de ajuste de los montos mínimos y máximos de las prestaciones de seguridad social Ley Nº 19.003
- Leyes relativas a prórrogas de subsidios por desempleo: 10

## 2. Proyectos de ley:

- 05/12/12 -Se incrementa en el 1% el aporte patronal al fondo de cesantía y retiro para los trabajadores de la industria de la construcción
- 18/12/12 -Se complementan y modifican una serie de disposiciones de la Ley Nº 18.236 del 26 de diciembre de 2007 sobre Fondo de Cesantía y Retiro para los trabajadores de la industria de la construcción.

## 3. Decretos:

- Decreto reglamentario de la Ley Nº 18.850 de fecha 16 de diciembre de 2011 por la que se establece una pensión no contributiva y una asignación familiar en beneficio de los hijos de personas fallecidas por violencia doméstica Dec. Nº 132/012
- Se crea régimen especial de subsidio por desempleo parcial por reducción de horas de trabajo por el término de un año para ciertas actividades económicas Dec. Nº 142/012
- Se dispone el estatuto social de las cooperativas de trabajadores y consumidores Dec. Nº 198/012

- Se otorga un cómputo jubilatorio bonificado de cuatro años por cada tres años efectivamente trabajados a los trabajadores de la inspección técnica de la gerencia técnica de la división industrialización de ANCAP Dec. Nº 217/012
- Proceso de formalización de la actividad hípica Dec. Nº 351/012

Fuente: Memoria Anual 2012

**ÁREA PROGRAMÁTICA: TRABAJO Y EMPLEO****PROGRAMA: 500 - POLÍTICAS DE EMPLEO****OBJETIVOS:**

Nombre: Consolidar el papel rector del MTSS en el campo de las políticas de empleo

Descripción: Consolidar el papel rector del MTSS en el campo de las políticas de empleo mediante el diseño, monitoreo, evaluación y orientación de políticas y programas en este campo.

Ejecución centralizada del Programa Objetivo Empleo (subsidio a la contratación de desocupados de larga duración, pertenecientes a hogares por debajo de la línea de pobreza)

- Se realizaron 847 entrevistas de orientación laboral a usuarios del POE;
- 2.433 intermediaciones laborales a través de este Programa
- Se logró la inserción de 261 usuarios del POE
- Fueron capacitados 63 personas
- El porcentaje de usuarios del POE insertos en empresas fue de 30,8%.

Se avanzó en la concreción de acuerdos del Diálogo Nacional por el Empleo desarrollado el año anterior:

- Firma del Convenio Interinstitucional para la mejora de la Formación Profesional en el Uruguay, que consigna los objetivos

y cometidos de un Sistema Nacional de Formación Profesional. Firmantes: MTSS, MEC, OPP, CETP – UTU, UDELAR, INEFOP.

- Conformación de la Unidad de Empleo Rural del MTSS
- Diseño de campaña de derechos de los trabajadores rurales a ser implementada en 2013
- Realización de Foro de trabajo decente juvenil
- Proyecto de ley de empleo juvenil presentada a Parlamento
- Diseño de campaña de trabajo decente juvenil a ser implementada en 2013
- Seguimiento de Proyecto de Conciliación con Co responsabilidad social que lleva adelante PNUD, en el sector transporte, especialmente la empresa CUTCSA.

Se diseña proceso de discusión de diálogo territorial por el empleo con la Intendencia departamental de Maldonado y OIT, a ser implementado de 2013, acorde a lo establecido en la planificación estratégica 2010 – 2015.

**Nombre:** Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo

**Descripción:** Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo que integren los servicios de orientación e intermediación laboral, la formación profesional y el apoyo a emprendimientos productivos

- Se realizó la revisión conceptual y metodológica, rediseño y elaboración de herramientas para mejorar la calidad de los servicios de orientación e intermediación laboral.
- Se realizó una propuesta para fortalecer la vinculación con el entorno socio-productivo, en particular con el sector empresarial.
- Se realizaron instancias de trabajos interinstitucionales para alcanzar alianzas estratégicas con socios nacionales y regionales (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina, INEFOP, Gobiernos Departamentales, Comités Departamentales Tripartitos de Empleo y Formación Profesional)

- Se puso en funcionamiento la plataforma informática Vía Trabajo, como herramienta de gestión de las políticas públicas de empleo (DINAE-INEFOP-CePEs).
- Fueron entrevistados en los CePEs 17.114 personas durante el año 2012.
- Se realizaron 2.951 intermediaciones laborales a través de los CePEs
- Las inserciones realizadas a través de los CePEs fueron 367.
- Se brindó apoyo a 76 emprendimientos productivos.
- Se organizó el 1er. Encuentro de usuarios del Programa de Inversión Productiva.
- La Unidad de Fortalecimiento de CePEs estuvo, durante el año 2012, elaborando indicadores de monitoreo y seguimiento de los CePEs, procedimientos de capacitación continua y asistencia técnica a los CePEs en la elaboración de los respectivos planes de trabajo.

Fuente: Informe de Gestión 2012 DINAE

## **PROGRAMA: 501 - RELACIONES Y CONDICIONES LABORALES**

**Nombre:** Contribuir al desarrollo armónico de las relaciones laborales y a las condiciones de trabajo

**Descripción:** Contribuir al desarrollo armónico de las relaciones laborales a través de la mediación en conflictos individuales y colectivos de trabajo y la fiscalización de las condiciones generales y las condiciones ambientales de trabajo

### **Negociación Colectiva:**

Se atendieron 1859 conflictos, lográndose un total de 1797 acuerdos (Montevideo e Interior). Motivos principales de reclamos:

- 1) Salarios, fundamentalmente por incumplimiento de acuerdos o laudos, más que por mejoras de los mismos.
- 2) El empleo, tanto por seguro de paro como por despidos que los sindicatos intentaron revertir.

3) Las condiciones de trabajo, principalmente en lo referente al relacionamiento, mayor seguridad, y horarios y descansos.

El sector que el que el servicio intervino más fue la construcción, seguidos por el transporte, servicios generales (limpieza, seguridad, vigilancia y suministradoras de personal), y la industria alimenticia. Las que motivaron menos intervención fueron las financieras.

En el 95% de los casos se actuó en forma preventiva a las medidas de conflictividad manifiesta, en tanto que en el 5% restante se actuó para poner fin a medidas ya exteriorizadas.

Convenios colectivos: Se registraron 295 convenios.

Registro de Delegados Sindicales: se registraron 2.298 delegados.

Consultas y reclamos Individuales:

Se atendieron:

- 33.495 Consultas laborales (Montevideo únicamente, incluye Ag. Belvedere)
- 19.835 Consultas salariales (Dpto. de Salarios – Montevideo)
- 26.029 Conflictos individuales (no incluye acuerdos voluntarios), llegándose a un acuerdo en 13.191 casos (Montevideo e Interior). Las audiencias tomadas para la atención de los conflictos fueron 38.914 (Montevideo e Interior).
- 7.331 Acuerdos voluntarios (Montevideo e Interior)

Condiciones laborales:

Normativa:

- Decreto 143/012 que baja el límite a la exposición de la presión sonora
- Decreto 147/012 que regula la actividad en los Centros de Atención Telefónica.
- En el seno del Conassat, se presentó el proyecto de reglamentación del Convenio Internacional de Trabajo nº 161, que refiere a los servicios de salud por empresa.

Además del funcionamiento de las Comisiones Tripartitas Sectoriales en la Inspección de Trabajo, se constituyó un ámbito tripartito integrado

por la Inspección de Trabajo, Ancap y Fancap a los efectos de atender la realidad de la refinera y las plantas de portland.

Se instrumentaron mecanismos de intercambio de información entre el BSE y el MTSS a los efectos de conocer, por parte de la IGTSS, datos relevantes de los accidentes de trabajo; información imprescindible para el diseño de políticas en la materia.

Se atendieron un total de 3068 denuncias.

- 1.645 vinculadas a las condiciones generales de trabajo e informalidad, lo que representa un 16 % más respecto de las recibidas en el año 2011
- 1.423 relativas a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Ello representa un 46% más respecto de las recibidas en el año 2011.

Se realizaron 11.264 actuaciones inspectivas de condiciones generales de trabajo, incluyendo 3.065 visitas inspectivas y 8.549 controles inspectivos. El número de trabajadores alcanzados sumó 132.993.

Se labraron 2.109 Actas de Hechos de condiciones ambientales de trabajo. El total de actuaciones suman 11.821. Se investigaron 120 accidentes de trabajo en todo el territorio nacional. Se procesaron 595 clausuras preventivas y el número de trabajadores alcanzados sumó 149.108.

Nombre: Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios

Descripción: Garantizar la participación de empresarios y organizaciones sindicales en la determinación de las condiciones de trabajo y la fijación de salarios a través de la instalación de los Consejos de Salarios

En el ámbito de los Consejos de Salarios, en 2012, en el segundo semestre, se inicio una nueva ronda de negociaciones, en tanto un conjunto de subconsejos han debido ser convocados a efectos de resolver acerca de la fijación y ajuste de salarios mínimos y retribuciones en general.

De 24 de grupos de actividad, a finales de 2012, 10 grupos acordaron por plazo de tres años, y 4 por plazo de un año. El 88% de los grupos acordó que la frecuencia de ajuste sea a 36 meses.



En cuanto a las cláusulas acordadas cabe destacar: el 100% de los convenios tiene correctivos por inflación, el 34,4 % acordó cláusulas de género, y el 56 % tiene cláusulas de paz.

En el año 2012, se instalaron 43 mesas de negociación las cuales, realizaron 260 reuniones en el ámbito de Negociación Colectiva del Sector Público, incluyendo 24 sesiones del Consejo Superior de Negociación Colectiva del Sector Público. El resto de las instancias mencionadas correspondieron a negociaciones a nivel de los Organismos, Poder Judicial, Poder Ejecutivo, Universidad de la República, Entes, Intendencias o Unidades Ejecutoras de organismos.

Fuente: Informe de Gestión 2012 DINATRA y DINACOIN

#### **ÁREA PROGRAMÁTICA: TODAS**

#### **PROGRAMAS: TODOS**

#### **OBJETIVOS:**

Nombre: Mejora de la Gestión del Inciso

Descripción: Mejorar los servicios de atención a la ciudadanía en cuanto a satisfacción de necesidades, calidad de atención, oportunidad, rapidez, en un entorno confortable y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de accesibilidad. Mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión en general del MTSS incluyendo la infraestructura y equipamiento, las comunicaciones, la gestión y desarrollo humano, la gestión de procesos y proyectos, la gestión de activos. Contar con indicadores que permitan realizar un seguimiento de la gestión y tomar acciones necesarias para la mejora continua.

#### Resultados:

1. Culminación de las obras del Centro de Atención a la Ciudadanía en Juncal 1511 que atenderá en forma centralizada en Montevideo la mayoría de trámites y servicios de naturaleza no técnica

2. Puesta en funcionamiento de Vía Trabajo, plataforma de servicios vinculados a la información, orientación, capacitación e intermediación laboral.
3. Desarrollo de servicios Web para la interoperabilidad entre Sistemas informáticos de empresas y Venetus, facilitando la presentación de información de empresas.
4. Implementación del Sistema de Expediente Electrónico para la mayoría de expedientes del Inciso
5. Publicación de un servicio básico de información en la plataforma de interoperabilidad del Estado, el cual informa si un empleado se encuentra o no registrado en la planilla de trabajo presentada ante el MTSS.
6. Consolidación del funcionamiento de la Oficina móvil para el acercamiento a la población en especial. Se visitaron 42 Localidades que abarcaron los Departamentos de: Florida, Rocha, Lavalleja, Colonia, Canelones, Tacuarembó, Treinta y Tres, Cerro Largo, Soriano, San José, Salto.
7. Sensibilización en género dirigida a todos los funcionarios/as del MTSS.
8. Mejoramiento de infraestructura informática:
  - Reducción del número de físicos y virtualización
  - Actualización de parque informático (PC's, impresoras, escáners)
9. Mejoramiento de infraestructura edilicia y condiciones de trabajo del personal
  - Se comenzó la sustitución y ampliación de instalación eléctrica
  - Se renovó y amplió completamente la cantina / comedor del edificio Sede
  - Finalización de renovación de baños públicos y privados en el Edificio sito en 25 de mayo 737
  - Ampliación de del área disponible en la Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social
  - Se comenzó la instrumentación de mejoras en el sistema de prevención de incendios

### III. Principales desafíos a encarar en el año 2013

#### Trabajo – relaciones laborales:

- Contribuir en el abatimiento de la pobreza y la desigualdad en los sectores más vulnerables, considerando en las negociaciones los temas relativos a género y otros tipos de inequidades.
- Consolidar el rol de la Dirección Nacional de Trabajo, como impulsor de mejores relaciones laborales, colaborando en mantener o mejorar el crecimiento de los salarios reales, así como en la mejora de las tasas de empleo, mediante la herramienta de los Consejos de Salarios.
- Continuar avanzando en un mayor registro de Convenios Colectivos.

#### Informalidad y condiciones de trabajo:

Mejorar la calidad de la fiscalización, aumentando la cobertura en los diferentes sectores de actividad más desprotegidos, con énfasis en el ámbito rural, habiéndose establecido pautas en materia de equidad de género y no discriminación. Asimismo se continuará con la política de responder a todas las denuncias que se formulan e implementar operativos de oficio en diferentes sectores y en todo el territorio nacional.

En el marco del objetivo de aumentar los niveles de formalización del trabajo, además de la propia fiscalización, se continuará fortaleciendo el Ámbito por la Inclusión y la Formalización del Trabajo incorporando más actores sociales y acompañando el proceso de instalación y desarrollo de estos ámbitos en el interior del país.

Por otro lado se presentará en 2013 la política nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, acordada en el Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CONASSAT), considerando las acciones interinstitucionales en la materia y el fortalecimiento administrativo y técnico de la Comisiones Tripartitas Sectoriales de Salud y Seguridad en el Trabajo. Debe destacarse, en concreto, la revisión y propuesta normativa y procedimental respecto a actividades insalubres (Ley 11577).

En materia de información estadística, debe destacarse el proyecto de armonización de los sistemas de información y registro de la Inspección. El objetivo general de dicho proyecto es mejorar y aumentar estadísticas de las diferentes áreas de competencia, que aporten a los delineamientos de las políticas de la Inspección del Trabajo. Con este mismo objetivo se continúa desarrollando la interoperabilidad con el Banco de Seguros del Estado en relación a la accidentalidad laboral.

#### Empleo:

- Aumentar las cantidades de acciones de orientación laboral, desarrollando en especial las dirigidas a colectivos específicos: (Jóvenes, Población con discapacidad, etc.)
- Comenzar a desarrollar Talleres de Orientación Laboral para personas retornadas.
- Duplicar las visitas y acuerdos/convenios con empresas
- Consolidar el funcionamiento de Vía Trabajo como plataforma de gestión de políticas activas de empleo
- Mejoramiento de los convenios con las Intendencias Departamentales en relación a los Centros Públicos de Empleo.
- Reformular el Programa Objetivo Empleo para abarcar a jóvenes a partir de los 15 años de edad e introducir incentivos a la contratación de personas mayores de 45 años.
- Avanzar en la construcción de un Sistema Nacional de Formación Profesional sobre la base del acuerdo ya firmado con el MEC, CETP, UTU, OPP, UdelaR
- Elaborar propuestas de formación y empleo para personas privadas de libertad
- Aumentar la cantidad de proyectos de emprendimientos productivos atendidos, en parte incluyendo nuevos colectivos.
- Brindar apoyo al desarrollo de empresas recuperadas, colaborando en el proceso de construcción de las propuestas que realicen las mismas.
- Reedición, sobre la base de dicha evaluación, del programa “Yo estudio y trabajo” para el año 2013. Ampliación de empresas

públicas e incursión del programa en empresas privadas, previa firma de convenio con las mismas.

- Reglamentación de la ley de empleo juvenil, para lo cual se diseñarán los decretos reglamentarios necesarios para su ejecución.

#### Mejora en la atención y la gestión del inciso:

- Poner en funcionamiento el Centro de Atención a la Ciudadanía. Esto permitirá en el corto plazo, la mejora en la infraestructura tanto en los espacios de atención como de espera. Se deberá implementar la accesibilidad física, optimizar los tiempos de atención y lograr una cobertura mayor en el horario de atención.
- Gran parte del éxito en la mejora concerniente a los trámites y servicios va de la mano con:
  - La simplificación de trámites, especialmente aquellos vinculados a documentos de control de trabajo
  - Ampliar y mejorar los canales de atención distintos a los presenciales, incluyendo:
    - Mejorar la atención telefónica
    - Puesta en funcionamiento de nueva página web
    - Mejoras importantes en los Registros de Obra y Registro de Artistas por web
    - Implementar la solicitud de audiencia vía web
    - Mejoras en Venetus
    - Ampliación de servicios de Vía trabajo
    - Trabajar en la implementación de consultas web de expedientes por parte de interesados
- Continuar mejorando procesos de atención e internos, propendiendo a la informatización de los mismos mediante BPMS (Sistema informático de gestión de procesos organizativos), en parte ya implementado, así como me la herramienta de Expediente Electrónico implementada, siendo necesario establecer criterios uniformes de trabajo.
- Completar el Sistema informático relativo a la Seguridad Social, a los efectos que la Dirección Nacional de la Seguridad Social

disponga de la información relativa a las diferentes cajas y organismos de Seguridad Social, tanto económica como estadística, en forma sistematizada y en tiempos regulares.

- Comenzar el desarrollo de un Sistema informático para el Instituto Nacional de Alimentación, que permita gestionar beneficiarios, programas, beneficios, información de stocks de alimentos, información económica, etc. y pueda interoperar con otros Sistemas del Estado. Además del registro de información, deberá facilitar el control de los programas y la posterior evaluación.



## Informe de gestión 2012

**INCISO:** 13 - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**UE:** 002 - Dirección Nacional de Trabajo

### I. Misión

Es responsable del desarrollo, coordinación y ejecución de planes y programas en materia de salarios y relaciones laborales, a ser cumplidos en todo el territorio nacional a través de la negociación, mediación, conciliación y prevención de los conflictos colectivos e individuales de trabajo así como el asesoramiento en materia salarial y laboral con el objetivo de asegurar la justicia y la paz social.

Fuente: SPE

### II. Desempeño del año 2012

#### **AREA PROGRAMÁTICA: TRABAJO Y EMPLEO**

##### **PROGRAMA: 501 - RELACIONES Y CONDICIONES LABORALES**

##### **OBJETIVOS:**

Nombre: Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios del Sector Público

Descripción: Contribuir al relacionamiento entre el Estado y sus funcionarios a través del funcionamiento de los Consejos de Salarios del Sector Público.

Nombre: Convocatoria y funcionamiento de Consejos de Salarios del ámbito privado

Descripción: Garantizar la participación de empresarios y organizaciones sindicales en la determinación de las condiciones de trabajo, no discriminación y la fijación de salarios, a través del mantenimiento de los Consejos de Salarios del Sector Privado y Rural.

En el ámbito de los Consejos de Salarios, en 2012, en el segundo semestre, se inicio una nueva ronda de negociaciones, en tanto un conjunto de subconsejos han debido ser convocados a efectos de resolver acerca de la fijación y ajuste de salarios mínimos y retribuciones en general.

De 24 de grupos de actividad, a finales de 2012, 10 grupos acordaron por plazo de tres años, y 4 por plazo de un año. El 88% de los grupos acordó que la frecuencia de ajuste sea a 36 meses.

En cuanto a los resultados de la ronda 2012, muestra que se reafirman logros de rondas anteriores, especialmente incremento de poder adquisitivo de los trabajadores y fundamentalmente se consolida el papel de la negociación colectiva y de la política salarial en las políticas macroeconómicas, el combate a la pobreza y a la desigualdad.

En cuanto a las cláusulas acordadas cabe destacar: el 100% de los convenios tiene correctivos por inflación, el 34,4 % acordó cláusulas de género, y el 56 % tiene cláusulas de paz.

En el año 2012, se instalaron 43 mesas de negociación las cuales, realizaron 260 reuniones en el ámbito de Negociación Colectiva del Sector Público, incluyendo 24 sesiones del Consejo Superior de Negociación Colectiva del Sector Público. El resto de las instancias mencionadas correspondieron a negociaciones a nivel de los Organismos, Poder Judicial, Poder Ejecutivo, Universidad de la República, Entes, Intendencias o Unidades Ejecutoras de organismos.

Los principales temas de negociación fueron los siguientes: prima por desempeño, reestructura organizacional, carrera horizontal, creación de puesto de trabajo partidas especiales, regímenes especiales de trabajo y guardias, productividad, régimen disciplinario, vacantes, licencias docentes, evaluación, incentivos, régimen de permanencia a la orden entre otros.

Nombre: Favorecer el relacionamiento y condiciones laborales

Descripción: Apoyar el relacionamiento entre los sectores empleadores y trabajadores a través de la prevención, mediación y conciliación en conflictos de trabajo tanto colectivos como individuales; como garantía jurídica y de paz social.

Con relación a este objetivo lo que se puede informar es lo siguiente:

#### Área Negociación Colectiva:

En la División Negociación Colectiva, en el período de referencia, intervino en 1637 conflictos, (un 8% más que en el año anterior), los que insumieron la realización de 4010 audiencias. Se solucionaron con la mediación del servicio un 97,61% de dichos conflictos, lográndose un total de 1598 acuerdos.

En el 95% de los casos esta División actuó en forma preventiva a las medidas de conflictividad manifiesta, en tanto que en el 5% restante se actuó para poner fin a medidas ya exteriorizadas.

El motivo principal de reclamo nuevamente han sido los salarios, fundamentalmente por incumplimiento de acuerdos o laudos, más que por mejoras de los mismos.

La segunda causa de reclamo fue el empleo, tanto por seguro de paro como por despidos que los sindicatos intentaron revertir.

La tercera causa la constituyó las condiciones de trabajo, principalmente en lo referente al relacionamiento, mayor seguridad, y horarios y descansos.

El sector que el que el servicio intervino más fue la construcción, seguidos por el transporte, servicios generales (limpieza, seguridad, vigilancia y suministradoras de personal), y la industria alimenticia. Las que motivaron menos intervención fueron las financieras.

#### En el Área Conflictos Individuales:

En la División Consultas, en el período diciembre-noviembre/2011 esta División efectuó un total de 50763 consultas, una cantidad inferior, aproximadamente el 10 % menos que al año anterior, las que pueden discriminarse de la siguiente manera: 19835 consultas salariales por el Departamento de Salarios y 30928, consultas laborales a través de los profesionales de la División Consultas, ya sea en forma presencial, o por e-mail. La Agencia Belvedere atendió 2567 consultas laborales.

La disminución en parte es por un lado menor cantidad de personal y por otro a que las consultas requieren dedicación de más tiempo en virtud de que existen mayores beneficios, más aspectos no salariales en las

consultas o el aumento de casos de mayor complejidad como son los relacionados a acoso laboral o género.

En el caso de las Consultas Salariales, la baja en parte es que en virtud de que el público ya está informado, cuenta además con información disponible en la página Web. También incide la cantidad de convenios o rondas de Consejos de Salarios finalizados durante el año.

El tiempo entre la solicitud de hora para la consulta laboral y la fecha en que fue atendido, fue un promedio de 10 días.

Se tramitaron un total de 25893 solicitudes de audiencia de conciliación y de acuerdos voluntarios, habiendo aumentado la cantidad de solicitudes de audiencias plurales.

Se atendieron un total de 4467, acuerdos voluntarios, un 9% más que en el año anterior.

En la División Negociación Individual, en el período diciembre-noviembre/2012, se tramitaron un total de 27632 audiencias de conciliación (incluyendo incomparecencias y sin efecto), de las cuales 23939 fueron efectivamente atendidas por parte de los profesionales de la División Negociación Individual. Las audiencias efectivamente atendidas fue 10,5 % mayor a la cantidad de audiencias llevadas a cabo el año 2011. La cantidad de audiencias de conciliación efectivamente atendidas incluye entre otras prorrogas, conciliaciones y a juicio. Con relación a la cantidad total de audiencias de conciliación atendidas, incluyendo prorrogas, el 27 % se abrió la vía judicial. Con relación a la cantidad de conflictos individuales atendidos la cantidad de acuerdos individuales acordados fue de 62 %.

#### Resumen Área Conflictos individuales atendidos:

- conflictos individuales: 21084 ( conciliaciones, juicios, acuerdos voluntarios y aclaración de situación laboral, sin prorrogas):
- audiencias individuales: 29422 ( conciliaciones, juicios, acuerdos voluntarios y aclaración de situación laboral y prorrogas)
- acuerdos individuales: 13205 ( conciliaciones y acuerdos voluntarios)

El resumen total de los referidos números incluyen los totales de información audiencias individuales atendidas, con conciliaciones y acuerdos voluntarios, incluyendo Ag. Belvedere .

El tiempo promedio entre la solicitud de audiencia y la celebración efectiva de la misma fue de 41 días corridos en el año 2012.

Nombre: Mejorar los procesos y servicios brindados

Descripción: Mejorar los procesos y servicios brindados a la ciudadanía en cuanto a la satisfacción de necesidades con calidad de atención, de acuerdo a los requerimientos, y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables, de accesibilidad y manejo de información, basándonos en la capacitación de los recursos humanos y en el nuevo sistema informático en proceso de implementación.

Con relación a este objetivo se le dio cumplimiento de dos formas:

Con relación a la Capacitación del Personal, se realizaron de Jornadas de Actualización para el personal, con el fin incentivar la capacitación y actualizar al mismo, en especial en el Área Género y Acoso Laboral. Además se facilitaron cupos para asistir a Jornadas de Actualización.

Con relación a los Procesos, se continuó trabajando en el marco del Proceso de Mejoras y Modernización en la Atención a la Ciudadanía durante 2012, tanto en los trámites a ser atendidos en el Centro de Atención al Ciudadano, para la recepción de todos los trámites del MTSS y en entre ellos las Solicitudes de Audiencias y Acuerdos Voluntarios. En la Solicitud de Audiencias de Conciliación por vía Web, en virtud de que el 68 % de las solicitudes son realizada por abogado particular, lo que el proceso vía Web, va a contribuir a simplificar este tipo de solicitudes. Ambos Proyectos orientados a disminuir los tiempos de espera y mejorar la atención al Usuario.

Con relación a la Gestión de la DINATRA en general, se incorporó simultáneamente con el resto de las Unidades del Ministerio al Procedimiento Informático-APIA Documentum para Expediente Electrónico, en especial para tramitar Oficios, Multas y Consultas, lo que ha significado una mejora muy importante en la Gestión de Expedientes y Documentos, mayor agilidad, y transparencia, También en esta Área se dispuso de la capacitación del personal afectado a su utilización.

Asimismo se continua trabajando en la informatización de los Procesos – Sistema Apia BPM-Agendarse, se trabajado en la agilidad del sistema

para mejorar la sistematización de la información, facilitar los procesos así como la obtención de los datos del trabajo realizado.

Con relación a los Registros, en la División Documentación y Registro se ha continuado con el proceso de informatización de los diversos Registros, y entre los principales Registros están los siguientes:

- Registro de Convenios de Consejos de Salarios: Se registraron y publicaron 67 convenios.
- Registro de Convenios Colectivos: se registraron 295 convenios colectivos.
- Registro de Delegados Sindicales: tuvo un aumento muy importante de más del 300% , y se registraron 2298 delegados.

Se ha continuado con el proceso de digitalizar los convenios colectivos registrados y con la informatización de los contenidos de los nuevos convenios.

Fuentes: APIA, Memoria 2012 y Informe Resultado de Gestión 2012.

### III. Principales desafíos a encarar en el año 2013

Consolidar el rol de la Dirección Nacional de Trabajo, como impulsor de mejores relaciones laborales, colaborando en mantener o mejorar el crecimiento de los salarios reales, así como en la mejora de las tasas de empleo, mediante la herramienta de los Consejos de Salarios.

Continuar avanzando en un mayor registro de Convenios Colectivos.

Fomentar mayor capacitación tanto de las partes, como de los profesionales que intervienen en la negociación, en cuanto a la productividad.

Contribuir en el abatimiento de la pobreza y la desigualdad en los sectores más vulnerables, considerando en las negociaciones los temas relativos a género y otros tipos de inequidades.





## Informe de gestión 2012

**INCISO:** 13 - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**UE:** 003 - Dirección Nacional de Empleo

### I. Misión

La Dirección Nacional de Empleo diseña, gestiona, evalúa y efectúa el seguimiento de las políticas públicas de trabajo y empleo y formación profesional, tanto activas como su relación con las pasivas. Articula su accionar con los Organismos públicos y privados correspondientes y los sectores sociales, especialmente con el INEFOP y administra los servicios públicos de empleo.

Fuente: SPE

### II. Desempeño del año 2012

#### **AREA PROGRAMÁTICA: TRABAJO Y EMPLEO**

#### **PROGRAMA: 500 - POLÍTICAS DE EMPLEO**

##### OBJETIVOS:

Nombre: Ejecución centralizada del Programa Objetivo Empleo

Descripción: Ejecución centralizada del Programa Objetivo Empleo (subsidio a la contratación de desocupados de larga duración, pertenecientes a hogares por debajo de la línea de pobreza)

- En diciembre de 2011 se realizó un rediseño del Programa.
- Se realizaron 847 entrevistas de orientación laboral a usuarios del POE;
- 2.433 intermediaciones laborales a través de este Programa

- Se logró la inserción de 261 usuarios del POE
- Fueron capacitados 63 personas
- El porcentaje de usuarios del POE insertos en empresas fue de 30,8% (cifra que tiene como numerador el número de insertos y como denominador la cantidad de personas entrevistadas por el POE del año 2012)

Nombre: Promueve el diálogo social en torno al empleo

Descripción: Promueve el diálogo social en torno a la creación de empleo, la mejora de su calidad y la empleabilidad de las personas.

Se avanzó en la concreción de acuerdos del Diálogo Nacional por el Empleo desarrollado el año anterior:

- Firma del Convenio Interinstitucional para la mejora de la Formación Profesional en el Uruguay, que consigna los objetivos y cometidos de un Sistema Nacional de Formación Profesional. Firmantes: MTSS, MEC, OPP, CETP – UTU, UDELAR, INEFOP.
- Conformación de la Unidad de Empleo Rural del MTSS, con el objetivo de coordinar las acciones de las distintas direcciones del organismo, así como diseñar acciones conjuntas.
- Diseño de campaña de derechos de los trabajadores rurales a ser implementada en 2013
- Realización de Foro de trabajo decente juvenil
- Proyecto de ley de empleo juvenil presentada a Parlamento
- Diseño de campaña de trabajo decente juvenil a ser implementada en 2013
- Seguimiento de Proyecto de Conciliación con Co responsabilidad social que lleva adelante PNUD, en el sector transporte, especialmente la empresa CUTCSA.

Se diseña proceso de discusión de diálogo territorial por el empleo con la Intendencia departamental de Maldonado y OIT, a ser implementado de 2013, acorde a lo establecido en la planificación estratégica 2010 – 2015.

**Nombre:** Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo

**Descripción:** Gestionar eficazmente un Sistema Nacional de Servicios Públicos de Empleo que integren los servicios de orientación e intermediación laboral, la formación profesional y el apoyo a emprendimientos productivos

- Se realizó la revisión conceptual y metodológica, rediseño y elaboración de herramientas para mejorar la calidad de los servicios de orientación e intermediación laboral.
- Se realizó una propuesta para fortalecer la vinculación con el entorno socio-productivo, en particular con el sector empresarial.
- Se realizaron instancias de trabajos interinstitucionales para alcanzar alianzas estratégicas con socios nacionales y regionales (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina, INEFOP, Gobiernos Departamentales, Comités Departamentales Tripartitos de Empleo y Formación Profesional)
- Se puso en funcionamiento la plataforma informática Vía Trabajo, como herramienta de gestión de las políticas públicas de empleo (DINAE-INEFOP-CePEs).
- Fueron entrevistados en los CePEs 17.114 personas durante el año 2012.
- Se realizaron 2.951 intermediaciones laborales a través de los CePEs
- Las inserciones realizadas a través de los CePEs fueron 367.
- Se brindó apoyo a 76 emprendimientos productivos.
- Se organizó el 1er. Encuentro de usuarios del Programa de Inversión Productiva.
- La Unidad de Fortalecimiento de CePEs estuvo, durante el año 2012, elaborando indicadores de monitoreo y seguimiento de los CePEs, procedimientos de capacitación continua y asistencia técnica a los CePEs en la elaboración de los respectivos planes de trabajo.

### III. Principales desafíos a encarar en el año 2013

Los siguientes objetivos se enmarcan en los lineamientos estratégicos para todo el periodo 2010-2015 de la DINAE y están sometidos a evaluación anual. Para el año 2013, los objetivos de la DINAE serán los siguientes:

#### Orientación laboral:

- Duplicar las cantidades de acciones de orientación laboral, tanto individuales como grupales (talleres), desarrollando en especial las dirigidas a colectivos específicos: (Jóvenes, Población con discapacidad, etc.)
- Comenzar a desarrollar Talleres de Orientación Laboral para personas retornadas.

#### Intermediación laboral:

- Duplicar las visitas y acuerdos/convenios con empresas -en 2012 alcanzaron a 540 visitas-, procurando aumentar el número de empresas ingresadas en la Plataforma Vía Trabajo, que actualmente asciende a 1.000.
- Promover el servicio de intermediación laboral y el uso del incentivo a la contratación del Programa Objetivo Empleo desde el nivel central y a través de la red de Centros Públicos de Empleo (CePEs)
- Consolidar el funcionamiento de Vía Trabajo como plataforma de gestión de políticas activas de empleo en materia de capacitación, orientación e intermediación laboral.
- Consolidar técnica y profesionalmente a los CePEs estratégicamente seleccionadas, en lo que refiere a orientación e intermediación laboral, y proceder al mejoramiento de los convenios con las Intendencias Departamentales

**Programa Objetivo Empleo:**

- Reformular el Programa para abarcar a jóvenes a partir de los 15 años de edad e introducir incentivos a la contratación de personas mayores de 45 años.

**Formación Profesional:**

- Avanzar en la construcción de un Sistema Nacional de Formación Profesional sobre la base del acuerdo ya firmado con el MEC, CETP, UTU, OPP, Udelar a fin de trabajar al menos en un sector de actividad: forestal madera. Y si es posible avanzar en turismo y construcción. De esta forma se continuará trabajando en acuerdos de certificación ocupacional a partir del enfoque de competencias laborales adoptado por la DINAE.
- Elaborar propuestas de formación y empleo para personas privadas de libertad en articulación con el Inst. Nac. de Rehabilitación y otros actores, en base a los acuerdos alcanzados en el Diálogo sobre Empleo y Formación en el Sistema Penitenciario.
- Aportar al diseño de Planes de Acciones Formativas, en articulación con otros actores, en los Consejos Sectoriales del Gabinete Productivo. (Forestal Madera y Automotriz).
- Consolidar el funcionamiento y los avances en el COCAP

**Emprendimientos Productivos:**

- Teniendo en cuenta los insumos cualitativos y cuantitativos surgidos de evaluaciones realizadas en el 2012 sobre el Programa de Inversión Productiva (PIP), quintuplicar los recursos financieros del Programa y realizar un rediseño para incorporar nuevos colectivos a efectos de aumentar la cantidad de proyectos atendidos. Se aspira a triplicar la cantidad de beneficiarios.
- Continuar la línea desarrollada con el área de empleo juvenil

para apoyar micro emprendimientos de jóvenes

- Rediseñar la estrategia del área dentro de la DINAE y del MTSS, para lo cual se deberán redefinir los alcances de la misma. En este sentido se pretende ampliar sus objetivos a efectos de trascender el apoyo a micro emprendimientos e incorporar a pequeños y medianos emprendimientos para lo cual se analiza la posibilidad de coordinar con el FONDES.
- Brindar apoyo al desarrollo de empresas recuperadas, colaborando en el proceso de construcción de las propuestas que realicen las mismas.

**Unidad de Empleo Rural:**

- Desarrollar una campaña informativa, la cual incluirá la elaboración de manuales sobre derechos y obligaciones de los trabajadores rurales y presencia institucional en instancias estratégicas como la patria gaucha y la vuelta ciclista. Al mismo tiempo la difusión discurrirá por una serie de films que se proyectarán en las salas de Cinemateca.
- La Unidad participará en el lanzamiento de un sello sobre trabajo rural que emitirá El Correo próximamente.

**Unidad de Empleo Juvenil:**

- Iniciar las intervenciones del programa “Jóvenes en Red” en los CePEs ya definidos de Montevideo, Canelones, Cerro Largo y Artigas.
- Presentación de evaluación y conclusiones del programa “Yo estudio y trabajo” desarrollado en el año 2012 con las empresas públicas estatales.
- Reedición, sobre la base de dicha evaluación, del programa “Yo estudio y trabajo” para el año 2013. Ampliación de empresas públicas e incursión del programa en empresas privadas, previa firma de convenio con las mismas.
- Aplicación de la ley de empleo juvenil, para lo cual se diseñarán los decretos reglamentarios necesarios para su

ejecución.

**Otras actividades:**

- Desarrollar una experiencia de Diálogo por el Empleo en la zona este del país, con base en Maldonado. Los objetivos de la actividad se orientarán a mejorar la institucionalidad de las funciones del Ministerio de Trabajo y otros organismos públicos y privados en esa zona del país y desarrollar estrategias y planes de formación profesional para la región, con participación de actores sociales, del ámbito educativo, empresarios, trabajadores y gobiernos departamentales. Todo en clave de diálogo social y en pos de acuerdos, con el apoyo de la OIT, y con base en el Diálogo Nacional por el Empleo desarrollado en 2011.
- **OBRA PÚBLICA:** Se prevén dos Llamados a Inscripciones con los correspondientes sorteos de los trabajadores inscriptos a fin de cubrir los puestos de trabajo disponibles en las obras contratadas por el Estado Uruguayo. Se continuará el trabajo con la Comisión Tripartita de la Ley 18516 a fin de consolidar la implementación de esta ley como herramienta valiosa para la inclusión social.
- **MERCOSUR:** se procurará profundizar los trabajos realizados en 2012 en lo relativo a la circulación de personas en zonas de frontera, así como concretar los acuerdos alcanzados por el MTSS en materia de certificación ocupacional, especialmente con Argentina y Brasil. Integrar al equipo técnico de Formación Profesional del MERCOSUR, elaborando propuestas desde la Presidencia Pro Témpore de Uruguay.
- Avanzar en la coordinación y articulación de los Servicios Públicos de Empleo, especialmente en las zonas mencionadas.

## Informe de gestión 2012

**INCISO:** 13 - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**UE:** 004 - Dirección Nacional de Coordinación en el Interior

### I. Misión

La DI.NA.CO.IN es responsable de la ejecución, coordinación y contralor de las políticas, planes y programas formulados por las restantes U.E. del MTSS y aprobadas por el Jerarca del Inciso, en materia de trabajo, recursos humanos, empleo y promoción de políticas sociales. Coordina su acción con las dependencias del MTSS a fin de lograr una gestión coherente y eficaz a nivel nacional, en un marco que permita el reconocimiento y la mejor adaptación a las especificidades que demande cada realidad local. Representa en el interior al MTSS en las Comisiones Nacionales Departamentales Honorarias del Discapacitado a fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Nro. 16.095

Fuente: SPE

### II. Desempeño del año 2012

#### **AREA PROGRAMÁTICA: TRABAJO Y EMPLEO**

#### **PROGRAMA: 501 - RELACIONES Y CONDICIONES LABORALES**

#### **OBJETIVOS:**

Nombre: Promover la resolución de conflictos individuales de trabajo

Descripción: Promover la resolución de conflictos individuales de trabajo planteados en el ámbito de las oficinas de trabajo del interior del país

Nombre: Promover el relacionamiento de trabajadores y empleadores en el interior del país

Descripción: Promover la resolución de conflictos colectivos planteados en el ámbito de las oficinas de trabajo del interior del país.

#### Promover la resolución de conflictos individuales de trabajo

Con referencia a los conflictos individuales de trabajo, se realizaron un total de 14,990 audiencias referentes a los conflictos individuales planteados en todo el interior del País, lográndose el 67 % de acuerdo de los mismos

#### Promover el relacionamiento de trabajadores y empleadores en el interior del país

En cuanto a los conflictos colectivos de trabajo en la actividad privada, se realizaron 333 audiencias con una efectividad de acuerdos del 60%.

Cabe agregar que también actuamos en 2 negociaciones colectivas en el sector público arribando a acuerdos en ambos, e intervenimos en los 2.877 acuerdos voluntarios que se acordaron por parte de empleadores y trabajadores en todo el interior del País.

Para las actividades a que hicimos referencia, contamos con un sistema de gestión de procesos BPM que en este año se completó la puesta en producción

en todas las Oficinas del interior del País. El mismo permita tener parte de la información y los reportes en cuanto a las consultas laborales, audiencias realizadas, acuerdos voluntarios, así como los Registros de delegados sindicales, vendedores de plaza y viajantes, administradores de edificios de propiedad horizontal y registro de convenios colectivos. Parte de los datos mencionados en el párrafo anterior se han obtenido del mismo.

### III. Evaluación global de la gestión 2012

#### **GESTION.**

##### **1) Sistema VENETUS**

El sistema Venetus ya consolidado en todo el interior desde el año anterior en todas las Oficinas de Trabajo, permite procesar el registro y seguimiento de planillas de control de trabajo por Internet, el cual ha generado los siguientes resultados:

- a) **Empresas nuevas** en todo el interior del país: 17.427
- b) **Empresas clausuradas:** 11.969
- c) **Empresas en actividad** en el interior a la fecha: 91.581, dicha cifra representa en el sector industrial un 24%; en el sector comercio un 31 %; en el sector servicios un 12% y en el sector rural un 33%.
- d) **Empresas con personal** que renovaron la PCT, en todas las Oficinas de Trabajo ascienden a 40.750.

##### **2) Sorteo Empleo**

De acuerdo a lo establecido por la **Ley 18.516** las Oficinas de Trabajo del Interior del País disponen de un mecanismo para la provisión por sorteo de mano de obra local para ocupar personal no permanente, peones prácticos y/o obreros no especializados, para obras públicas. Se realizaron 42 sorteos durante el año 2012, obteniéndose los siguientes datos estadísticos:

Se inscribieron 9.894 aspirantes, de los cuales 1.955 fueron mujeres y 7.939 hombres, o sea el 19.76% pertenece al sexo femenino y el 80.2% al sexo masculino.-

El total de obreros solicitados por las empresas ascendió a 981 trabajadores, lo que representa un 9.9% del total de inscriptos. Se adjunta gráfica.

##### **3) Representación**

Dentro de la misión asignada a esta Unidad Ejecutora, las Oficinas de trabajo representan al MTSS en la Comisión Nacional Departamental Honoraria del Discapacitado, Comisiones de Género, Comisión para la Erradicación del Trabajo Infantil, Comité de Emergencia, Mesas Interinstitucionales, Junta departamental de la Droga, Consejo Consultivo de Violencia Doméstica.

##### **4) Presencia**

Asimismo como otra forma de acercamiento a la ciudadanía las Oficinas de Trabajo tienen presencia en los Centros de Atención a la Ciudadanía (CAC) donde mediante una planificación de actividades, profesionales de oficinas relativamente cercanas concurren a los C.A.C en forma mensual o quincenal, para evacuar consultas laborales, facilitando el acceso a este servicio a los ciudadanos de localidades muy alejadas.

#### **CAPACITACIÓN**

Se priorizó la capacitación interna de los funcionarios de la Unidad Ejecutora en distintos temas:

- a) 16 funcionarios en Procedimiento Administrativo (Dto 500/91 y modificativo) brindado en la Plataforma Educativa Web de la ENAP.
- b) Para el Proyecto de implantación de la nueva herramienta de correo ZIMBRA se capacitaron 2 funcionarios en el Centro de Capacitación Linux, luego un tercer funcionario de esta Unidad debidamente capacitado, fue el capacitador de 24 funcionarios del Inciso.

c) Varios funcionarios de las Oficinas de Trabajo de, Colonia, Mercedes y Fray Bentos, participaron en los talleres sobre “Ética y Transparencia en la función pública” organizados por la JUTEP en el marco del programa de capacitación que desarrolla PNUD.

d) Se organizó y llevó a cabo una Jornada que se llamó “Encuentro Nacional de Capacitación e Integración” en la que participaron 84 funcionarios administrativos de las Oficinas de Trabajo del interior del País. Dicho encuentro se desarrolló en los días 5 y 6 de julio del 2012. En ésta, uno de los objetivos alcanzados, fue lograr cumplir con los desafíos marcados para el 2012 a saber:

Implantar BPM-APIA en el total de las Oficinas.

Incorporar el Mov. de Exp. en el total de las Oficinas, entregándoseles un instructivo a cada uno de los presentes.

El uso del VENETUS como ya se señaló es obligatorio desde 2011 y en estas jornadas se fortaleció la capacitación sobre el uso del mismo por parte de los funcionarios. Esto también se acompañó de manuales.

El cambio de usuario en VENETUS fue otra funcionalidad en que se capacitó a los presentes, entregándoseles instructivos al respecto, para luego ponerlo en producción en el marco de las políticas de descentralización.

El “Registro Nacional de Obras y su Trazabilidad” a efectos de ponerlo en práctica en todo el país, fue otra de las actividades de capacitación a cargo de funcionarios administrativos de la IGTSS.

En esta instancia se hizo entrega de la segunda versión de la “Guía práctica referente a trámites administrativos de la PCT”, con la actualización de los manuales de procedimientos y preguntas frecuentes, con el propósito de continuar con la unificación y jerarquización de las tareas de las Oficinas referente a este tema.

También se capacitó sobre el tema Acoso Laboral y Sexual.

Finalizando el año, DINACOIN fue parte del “Proyecto de implantación del Expediente Electrónico”. Comenzaron participando 19 funcionarios en los Talleres de Gestión del Cambio. Luego 12 funcionarios se formaron como Capacitador de Capacitadores con el objetivo de facilitar en territorio, la herramienta de EE, a todos los funcionarios de esta Unidad Ejecutora.

Para ello se seleccionaron 12 Oficinas que oficiaron como sedes y en dos jornadas de 6 horas en cada una de ellas, se capacitaron un total de 182 funcionarios más 2 funcionarios de Inda y 4 funcionarios de la IGTSS. Por último, 2 funcionarios se capacitaron en dos jornadas de 6 horas cada una, para officiar de Mesa de Ayuda en la herramienta EE para esta Dirección y las Oficinas de Trabajo.

También profesionales de esta Dirección participaron en distintas instancias de capacitación a saber:

- Jornadas Uruguayas de Derecho del Trabajo y la Seguridad Social en Salto
- Jornadas de Derecho Administrativo, organizadas por el TCA.
- Jornadas de Derecho Administrativo. Torre de las Comunicaciones de ANTEL.
- Jornadas de Ética, Derechos y Deberes en la función pública. Universidad Católica. Organizada por la DGI.
- Participación en los talleres sobre Acoso, de la Comisión Tripartita para la Igualdad de Oportunidades y Trato en el Empleo en distintos departamentos del interior, a los que concurrieron funcionarios de Artigas, Salto, Canelones, Lavalleja y Maldonado.
- Taller de Acoso, organizado por la Comisión de Género. 22/08/12, participaron 7 funcionarios de Maldonado, Canelones, Pando, Las Piedras y Ciudad de la Costa.
- Jornada de Acción para adolescente en el Uruguay, organizado por CETI

**FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS**

Ingresaron a través del sistema de la ONSC “ventanilla única”, siete administrativos en distintas Oficinas del interior. Dos administrativos y un funcionario con funciones de portero para cumplir funciones en esta Dirección Nacional.

Se culminó con concursos de oposición y méritos para 5 cargos de Jefe de Sección, Escalafón “C” grado 8; y 2 cargos grado 10. Se culminó también el concurso de Meritos y Antecedentes para 1 cargo de Administrativo grados 6 y 2.-

**IV. Principales desafíos a encarar en el año 2013**

A efectos de mantener la infraestructura informática instalada en todas las Oficinas de Trabajo en el interior del país, se continúa avanzando para que cada funcionario tenga su equipo de computación, conforme con la informatización de todos los procesos y las nuevas tecnologías.

Asimismo se busca implementar una comunicación para mejorar la identidad de las Oficinas hacia el público en general, a través de la cartelería externa, afiches institucionales, señalización, etc.

Accionar en el fortalecimiento de la calidad de la atención al ciudadano por parte de los funcionarios en su calidad de servidores públicos.

Proceder al cambio del lugar físico de aquellas Oficinas de Trabajo que presentan un inadecuado servicio por sus dimensiones, ubicación y/o deterioro.-

Instaurar un sistema de registros de marcas de entradas y salidas para el personal de las Oficinas de Trabajo del Interior del País.

Desarrollo e implantación de las mejoras de aquellas debilidades que fueron detectadas en el BPM-APIA



## Informe de gestión 2012

**INCISO: 13** - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**UE: 007** - Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social

### I. Misión

La Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social es responsable de la protección legal de los trabajadores en el empleo, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente laboral, de promover el desarrollo y adecuación de normas y procedimientos a través del tripartismo y de realizar las coordinaciones con instituciones complementarias en la temática laboral, en el plano nacional e internacional, a fin de optimizar el cumplimiento de sus cometidos.

Fuente: SPE

### II. Desempeño del año 2012

#### **AREA PROGRAMÁTICA: TRABAJO Y EMPLEO**

#### **PROGRAMA: 501 - RELACIONES Y CONDICIONES LABORALES**

##### OBJETIVOS:

Nombre: Promover acuerdos sobre salud y seguridad en el trabajo en las Comisiones Tripartitas

Descripción: Promover acuerdos sobre salud y seguridad en el trabajo en las Comisiones Tripartitas, en particular Decretos y proyectos de ley, así como otras acciones concretas (campañas, cursos, seminarios, etc.).

En el presente año entró en vigencia el Decreto 143/012 que baja el límite a la exposición de la presión sonora; el Decreto 147/012 que regula la actividad en los Centros de Atención Telefónica. En el seno del

Conassat, se presentó el proyecto de reglamentación del Convenio Internacional de Trabajo nº 161, que refiere a los servicios de salud por empresa.

Además del funcionamiento de las Comisiones Tripartitas Sectoriales en la Inspección de Trabajo, se constituyó un ámbito tripartito integrado por la Inspección de Trabajo, Ancap y Fancap a los efectos de atender la realidad de la refinería y las plantas de portland.

De acuerdo con lo anunciado, se concretó un equipo de trabajo con el BSE, con el fin de incorporar en la denuncia preventiva que dicha institución procesa, datos relevantes de los accidentes de trabajo. El proyecto incluyó cambio en los mecanismos de comunicación entre el BSE y la Inspección. Ello permitirá en el año 2013 conocer datos sobre causas de accidentalidad de los trabajadores de cada grupo y subgrupo de la actividad productiva; información imprescindible para el diseño de políticas en la materia.

Nombre: Minimizar la informalidad

Descripción: Minimizar la informalidad mediante el incremento del número de inspecciones de CGT a realizar en los sectores de actividad con mayor informalidad.

En la División Condiciones Generales de Trabajo se recibió y procesó un total de 1.645 denuncias. Ello representa un 16 % más respecto de las recibidas en el año 2011. De acuerdo con lo anunciado el año anterior, se cambió el criterio de registro de “actuaciones inspectivas” en esta División, por lo que no pueden compararse los números de 2012 con el año anterior. De referirse a toda las actividades de los inspectores, se pasó a considerar únicamente las visita a las empresas y los controles de la documentación intimada. Con el nuevo criterio las actuaciones inspectivas suma 11264. De éstas, 3.065 corresponden a visitas inspectivas y 8.549 a controles inspectivos. El número de trabajadores alcanzados sumó 132.993.

El 19,45% de las inspecciones se realizaron en la industria de la Construcción, cuyo nivel de informalidad es de los más altos, seguida por Comercio en general con 14,73%. Debe destacarse la actividad inspectiva en el trabajo doméstico, 6,56%, que continúa siendo muy relevante al igual que en años anteriores.

En la División Condiciones Ambientales de Trabajo se recibió y procesó un total de 1.423 denuncias hasta principios de diciembre. Ello representa un 46% más respecto de las recibidas en el año 2011. Se labraron 2.109 Actas de Hecho. El total de actuaciones suman 11.821. A su vez, se realizaron 1.684 informes, ingresaron 6.151 expedientes a la División y se investigaron 120 accidentes de trabajo en todo el territorio nacional. Se procesaron 595 clausuras preventivas y el número de trabajadores alcanzados sumó 149.108.

### III. Evaluación global de la gestión 2012

Principales aspectos de la gestión 2012.

**Oficina de Asesoramiento y Denuncias.** Se procesaron un total de **12500 consultas**. 2500 fueron formuladas por empleadores y 10000 por trabajadores. A su vez, se procesaron un total de **3068 denuncias**.

**División Condiciones Ambientales de Trabajo.** Se recibió y procesó un total de **1423 denuncias** hasta principios de diciembre. Ello representa un **46% más** respecto de las recibidas en el año 2011. Se labraron **2109 Actas de Hecho**. El total de actuaciones suman 11821. A su vez, se realizaron 1684 informes, ingresaron **6151** expedientes a la División y se investigaron 120 accidentes de trabajo en todo el territorio nacional. Se procesaron 595 clausuras preventivas y el número de trabajadores alcanzados sumó 149108.

De las 2109 nuevas Actas de Hechos 1436 lo fueron en Montevideo y ello representa un 20,3% más respecto del año 2011. El total de actuaciones cumplidas en la capital del país son 7637, lo que implica un 11,4% más

que en el año anterior. En el interior del país se labraron 673 nuevas Actas de Hechos, lo que representa un 33% más comparado con el año 2011, alcanzándose un total de 4184 actuaciones en todo el país, es decir un 11,6 % más que el año anterior. En lo que respecta a las clausuras preventivas, hubo un aumento del 78% respecto de año 2011. A su vez, el aumento en la investigación de accidentes de trabajo representa un aumento del 43 % respecto del año 2011.

Además de atender todas las denuncias, se realizaron operativos de oficio. Se destaca un operativo específico de verificación de uso de fosforo de aluminio para conservación de granos libre de plagas. Incluyó fiscalización de normativa vigente y asesoramiento a empleadores y trabajadores sobre los riesgos. Se visitaron por lo menos en 2 ocasiones cada uno los 37 establecimientos ubicados en los departamentos de Cerro Largo, Soriano, Colonia, Río Negro y Salto.

Se realiza seguimiento especial en planta de celulosa de Montes del Plata, en la localidad de Conchillas (Colonia). Incluye fiscalización propiamente dicha y participación en un ámbito tripartito en materia de seguridad y salud. También se creó un Equipo de trabajo para el seguimiento y la especialización en materia de trabajo en minas, atento a que es un sector en crecimiento en nuestro país. Se realizaron los controles que sumaron 26 inspecciones. Asimismo, se continuó con la tarea del Equipo especial para seguimiento de obra en planta **ANCAP**.

Capacitación. Cursos a delegados obreros obra Montes del Plata. Talleres preparación operativo fosfina. Riesgos asociados al uso de grúas. Taller sobre la vigencia y aplicación de los Decretos relativos a la disminución de los niveles de ruido en los lugares de trabajo, así como los Centros de Atención Telefónica. Taller de trabajo relativo al Protocolo de Investigación de Accidentes de Trabajo.

**Condiciones Generales de Trabajo.** Se recibió y procesó un total de **1.645 denuncias** hasta principios de diciembre. Ello representa un **16 % más** respecto de las recibidas en el año 2011. De acuerdo con lo anunciado en la memoria del año anterior, **se cambió el criterio de registro de “actuaciones inspectivas”** en esta División. De referirse a

toda las actividades de los inspectores, se pasó a considerar únicamente las visita a las empresas y los controles de la documentación intimada. Con el nuevo criterio las **actuaciones inspectivas sumas 11264**. El número de trabajadores alcanzados sumó **132.993**.

Respecto a la intervención de la División en los expedientes de acoso y discriminación, se diligenciaron **231** expedientes, lo que equivale al 366 % de aumento. Ello sin contar con los expedientes que no pasan por la División sino que se tramitan exclusivamente en la División Jurídica.

Además de atender todas las denuncias, se realizaron operativos de oficio que implicó un aumento de la actuación de la Inspección. Operativo “Verano”; Rural (arándanos); Trabajo Doméstico (en este año y por darse las condiciones exigidas por la ley, se utilizó por primera vez el instrumento de ingreso compulsivo a un hogar de acuerdo al artículo 13 de la ley 18.065); Transporte de Cargas; control trabajo extranjero en Montes del Plata.

**División Jurídica.** En el periodo que va de diciembre 2011 a noviembre 2012 se llevaron a cabo **30.379 actuaciones**. Se presentaron **1.156 demandas**, por no pago de multas. Se recaudó por este concepto \$ **30:509.320** sólo en Montevideo.

**División Documentos de Contralor.** En esta División se tramitaron 1061 expedientes -comunes y solicitudes de Juzgados-. Se recibieron 75294 planillas. Se emitieron 362 certificados de actividad.

**Comité de Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Adolescente Trabajador.** Durante el 2012, el CETI ha estado trabajando en 3 aspectos centrales. El primero es la elaboración de un protocolo interinstitucional para el abordaje de las situaciones de trabajo infantil en la recolección y clasificación de residuos. En segundo lugar se trabajó en la preparación del plan de acción para abordar el trabajo adolescente en nuestro país. Se contrató una consultoría que elaboró un documento base con diagnóstico y propuestas de acción. Por último, debe destacarse el trabajo de preparación para la Conferencia Mundial de Trabajo Infantil a desarrollarse en Brasil el próximo año.

**Ley 18.846. Fortalecimiento y desarrollo de la industria de la Vestimenta.** Se integró la Comisión Asesora de la industria. La IGTS proporcionó la información sobre cumplimiento de la normativa laboral de las empresas registradas para determinar qué empresas pueden percibir el subsidio y presentar proyectos.

**Trata de personas.** Se integró la Mesa Interinstitucional de Trata presidida por Inmujeres-MiDeS. Se procedió a realizar actividades de Sensibilización y capacitación a inspectores y abogados de la IGTS.

**Ámbito por la Inclusión y Formalización del Trabajo.** En el presente año entró en vigencia la ley 18874, denominada Monotributo Social Mides, que fue elaborada por el Ámbito. A su vez, se pasó a los jardineros del régimen de aporte rural al de industria y comercio, facilitando el proceso de formalización. Se instaló una mesa de trabajo interinstitucional en el Departamento de Maldonado y se está planificando la misma acción en otros Departamentos. Por último, se realizó fiscalización coordinada en el sector del transporte de cargas por parte de la Inspección, DGI y BPS.

**Conassat y Comisiones Tripartitas Sectoriales.** En el presente año entró en vigencia el Decreto 143/012 que baja el límite a la exposición de la presión sonora; el Decreto 147/012 que regula la actividad en los Centros de Atención Telefónica. En el seno del Conassat, se presentó el proyecto de reglamentación del Convenio Internacional de Trabajo nº 161, que refiere a los servicios de salud por empresa.

Además del funcionamiento de las Comisiones Tripartitas Sectoriales en la Inspección de Trabajo, se constituyó un ámbito tripartito integrado por la Inspección de Trabajo, Ancap y Fancap a los efectos de atender la realidad de la refinera y las plantas de portland.

De acuerdo con lo anunciado, se concretó un equipo de trabajo con el BSE, con el fin de incorporar en la denuncia preventiva que dicha institución procesa, datos relevantes de los accidentes de trabajo. El proyecto incluyó cambio en los mecanismos de comunicación entre el BSE y la Inspección. Ello permitirá en el año 2013 conocer datos sobre causas de accidentalidad de los trabajadores de cada grupo y subgrupo

de la actividad productiva; información imprescindible para el diseño de políticas en la materia.

#### IV. Principales desafíos a encarar en el año 2013

La Inspección General del Trabajo se propone para este año 2013 un conjunto de desafíos que continúan y recogen las líneas de trabajo trazadas en los últimos tres años, así como otros que se incorporan este año en el marco de los procesos institucionales.

Entre los primeros desafíos cabe destacar la mejora en la calidad de la fiscalización, aumentando la cobertura en los diferentes sectores de actividad más desprotegidos, con énfasis en el ámbito rural. En pro de mejorar la calidad de la fiscalización se han establecido, a través de resolución del Inspector General, pautas de acción para las inspecciones en materia de equidad de género y no discriminación. Asimismo se continuará con la política de responder a todas las denuncias que se formulan e implementar operativos de oficio en diferentes sectores y en todo el territorio nacional.

En el marco del objetivo de aumentar los niveles de formalización del trabajo, además de la propia fiscalización, se continuará fortaleciendo el Ámbito por la Inclusión y la Formalización del Trabajo incorporando más actores sociales y acompañando el proceso de instalación y desarrollo de estos ámbitos en el interior del país.

Por otro lado se presentará en 2013 la política nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, acordada en el Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CONASSAT), considerando las acciones interinstitucionales en la materia y el fortalecimiento administrativo y técnico de la Comisiones Tripartitas Sectoriales de Salud y Seguridad en el Trabajo. Debe destacarse, en concreto, la revisión y propuesta normativa y procedimental respecto a actividades insalubres (Ley 11577).

En el marco de la mejora en la gestión iniciada en el año 2012 se están desarrollando varias líneas de acción. En los primeros meses del año

2013 se universaliza el uso de los expedientes electrónicos, logrando así una mejora en la gestión de los expedientes en cuanto circulación y celeridad de su ejecución que redundará en una mayor facilidad para el seguimiento de expedientes por parte de trabajadores y empresas. Asimismo se implementará cabalmente el sistema de gestión BPM.

A su vez, se concretará la ampliación del espacio físico de la IGTSS, así como la adquisición de todo el mobiliario y equipamiento necesario para el desarrollo de las diferentes tareas de la Unidad Ejecutora, alcanzando las adecuadas condiciones de trabajo para todos los funcionarios de la Inspección de Trabajo.

En materia de información estadística, debe destacarse el proyecto de armonización de los sistemas de información y registro de la Inspección. El objetivo general de dicho proyecto es mejorar y aumentar estadísticas de las diferentes áreas de competencia, que aporten a los delineamientos de las políticas de la Inspección del Trabajo. Con este mismo objetivo se continúa desarrollando la interoperabilidad con el Banco de Seguros del Estado en relación a la accidentalidad laboral.

Por último, los objetivos y desafíos trazados implican un acompañamiento en capacitación a los funcionarios involucrados, para que los cambios en la gestión se lleven a cabo cabalmente de manera eficiente y eficaz.